

**CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA  
SATISFACȚIEI STUDENȚILOR FAȚĂ DE OFERTA  
EDUCAȚIONALĂ A FACULTĂȚII PE CARE O  
URMEAZĂ**

*Instrucțiuni de completare*

Vi se cere să apreciați cât de mult vă satisface oferta educațională a facultății la care sunteți student, privind-o sub 15 aspecte.

Pentru fiecare aspect trebuie să indicați în ce măsură sunteți mulțumit de ceea ce vă oferă facultatea, alegând una din următoarele variante de răspuns: *foarte puțin, puțin, mediu, mult și foarte mult*. Dacă nu ați avut ocazia să cunoașteți un aspect, selectați pentru acesta varianta de răspuns *Nu pot aprecia*.

**Citiți toate exemplele din tabel și încercați să identificați care dintre ele sunt cele mai apropiate de situația din facultatea la care sunteți student!** Este posibil ca niciunul dintre exemple să nu se potrivească facultății sau, din contră, să se potrivească mai multe. Rolul exemplelor este de a vă ajuta să vă apreciați nivelul de satisfacție pentru fiecare aspect.

Pe foaia pe care ați primit-o, **indicați nivelul de satisfacție față de fiecare aspect, marcând un X în dreptul numărului de ordine al aspectului, în coloana corespunzătoare nivelului dumneavoastră de satisfacție.**

**1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)**

<i>Sunt satisfăcut:</i>	<i>Descrieri de situații ilustrative pentru diversele niveluri</i>
<b>foarte puțin</b>	La majoritatea cursurilor, cadrele didactice își citesc notițele și nu dialoghează cu studenții. Maniera în care se desfășoară activitățile didactice inhibă dorința studenților de a afla mai multe.
<b>puțin</b>	Cursurile se desfășoară, în general, sub formă de expuneri. Rareori au loc dialoguri între studenți și cadrele didactice. Cele mai multe ore de curs și seminar/ laborator sunt plictisitoare.
<b>mediu</b>	Unele cursuri se desfășoară sub formă de prelegeri, altele sunt interactive. În general, la cursuri sunt prezentate lucruri interesante, dar într-un mod neatractiv.
<b>mult</b>	Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întreabă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere.
<b>foarte mult</b>	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.

**2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)**

<i>Sunt satisfăcut:</i>	<i>Descrieri de situații ilustrative pentru diversele niveluri</i>
<b>foarte puțin</b>	Practica nu este organizată de facultate. Fiecare student alege singur locul unde o desfășoară. Din acest motiv, pe parcursul practicii unii studenți fac aplicații practice ale cunoștințelor teoretice dobândite în școală, alții nu. În cadrul seminariilor/ laboratoarelor se fac unele aplicații practice, dar sunt prea puține pentru ca studenții să-și poată da seama de utilitatea cunoștințelor dobândite la cursuri. La majoritatea seminariilor/ laboratoarelor se repetă informațiile transmise la curs. În facultate nu există un cerc studentesc de cercetare științifică.

<b>puțin</b>	<p>Practica este organizată de facultate și se desfășoară în locuri unde studenții ar putea lucra după terminarea studiilor, dar durata ei este foarte scurtă și, din acest motiv, studenții nu au posibilitatea să stabilească legătura între teoria învățată în școală și aplicarea ei concretă.</p> <p>În facultate există un cerc de cercetare științifică, dar participarea studenților la el este redusă.</p>
<b>mediu</b>	<p>Atât la cursuri, cât și la seminarii/ laboratoare se fac aplicații practice în care se utilizează cunoștințele teoretice transmise studenților la cursuri.</p> <p>Există câteva cursuri la care li se propun studenților teme de cercetare interesante.</p>
<b>mult</b>	<p>În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare.</p> <p>Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.</p>
<b>foarte mult</b>	<p>În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele.</p> <p>Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare.</p> <p>În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cerce-tări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.</p>

### 3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)

<i>Sunt satisfăcut:</i>	<i>Descrieri de situații ilustrative pentru diversele niveluri</i>
<b>foarte puțin</b>	<p>Disciplinele opționale și facultative sunt prea puțin atractive. Ele au fost incluse în planul de învățământ pentru a completa norma cadrelor didactice, nu pentru a-i învăța pe studenți lucruri utile profesiei pentru care se pregătesc.</p> <p>Studenții nu pot să își aleagă disciplinele opționale și facultative în cunoștință de cauză, deoarece nu le sunt comunicate temele acestora.</p>
<b>puțin</b>	<p>„Pachetele” de cursuri opționale sunt alcătuite astfel încât conțin atât cursuri interesante, cât și discipline neatractive. Studenții trebuie să aleagă câte un „pachet” întreg.</p>

<b>mediu</b>	Numărul cursurilor opționale și al celor facultative este redus. Studenților li se cere să propună cursuri opționale și/sau facultative care să fie incluse în planul de învățământ al facultății și uneori se ține seama de propunerile lor.
<b>mult</b>	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
<b>foarte mult</b>	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților <i>Fișa disciplinei</i> , care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.

#### **4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării**

<i>Sunt satisfăcut:</i>	<i>Descrieri de situații ilustrative pentru diversele niveluri</i>
<b>foarte puțin</b>	Atunci când au loc diverse manifestări științifice (conferințe, simpozioane etc.), facultatea poate împrumuta de la universitate mijloacele audio-vizuale necesare. În laboratoarele facultății există puține calculatoare, care sunt vechi. Unele dintre ele nu funcționează.
<b>puțin</b>	Facultatea dispune de mijloace audio-vizuale, dar acestea se folosesc doar cu ocazia unor manifestări științifice (conferințe, simpozioane etc.). Calculatoarele aflate în dotarea laboratoarelor facultății sunt vechi, dar funcționează.
<b>mediu</b>	Facultatea dispune de laboratoare dotate cu mijloace audio-vizuale moderne, în stare de funcționare. Studenții au acces la calculatoare, conform unui orar afișat, dar acestea nu sunt conectate la Internet și nu au imprimantă.

<b><i>mult</i></b>	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
<b><i>foarte mult</i></b>	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.

### **5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive**

<i>Sunt satisfăcut:</i>	<i>Descrieri de situații ilustrative pentru diversele niveluri</i>
<b><i>foarte puțin</i></b>	Universitatea nu le facilitează studenților accesul la baze sportive.
<b><i>puțin</i></b>	Universitatea le asigură studenților accesul la baze sportive de bună calitate, pe baza unui abonament, dar prețul acestuia este destul de ridicat. Timpul în care studenții au acces la aceste baze sportive este redus.
<b><i>mediu</i></b>	Universitatea le asigură studenților accesul, pe baza unui abonament ieftin, la baze sportive de bună calitate, conform unui orar prestabilit.
<b><i>mult</i></b>	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
<b><i>foarte mult</i></b>	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.

### **6. Existența suportului de curs**

<i>Sunt satisfăcut:</i>	<i>Descrieri de situații ilustrative pentru diversele niveluri</i>
<b><i>foarte puțin</i></b>	În general nu există suporturi de curs. Pentru a se putea pregăti pentru examene, studenții trebuie să noteze tot ceea ce dictează cadrele didactice la curs.

<b><i>puțin</i></b>	Suporturile de curs oferite studenților conțin doar planurile cursurilor. Studenții își caută singuri bibliografia din care învață pentru examene.
<b><i>mediu</i></b>	Suporturi de curs există doar la puține discipline. Studenților li se indică o bibliografie la fiecare disciplină, din care se pot pregăti pentru examene.
<b><i>mult</i></b>	La majoritatea disciplinelor li se oferă studenților suporturi de curs. Suporturile de curs conțin informații suplimentare, alături de cele prezentate la curs.
<b><i>foarte mult</i></b>	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.

## **7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă**

<i>Sunt satisfăcut:</i>	<i>Descrieri de situații ilustrative pentru diversele niveluri</i>
<b><i>foarte puțin</i></b>	Biblioteca universității dispune de un număr redus de exemplare din majoritatea cărților, așa încât ele nu pot fi consultate decât la sala de lectură. Programul de funcționare a bibliotecii este stabilit și modificat de bibliotecare, fără a se lua în considerare nevoile studenților de a avea acces la sala de lectură.
<b><i>puțin</i></b>	În specialitatea facultății, biblioteca universității conține doar cărți românești apărute în ultimii ani. Biblioteca universității nu are abonamente la reviste, dar se achiziționează unele numere de reviste din domeniul de specialitate al facultății. Cărțile cele mai solicitate de studenți sunt într-un număr redus de exemplare și pot fi consultate numai în sala de lectură. Biblioteca este deschisă doar puține ore.
<b><i>mediu</i></b>	Biblioteca universității conține multe cărți publicate în România în ultimii ani și foarte puține cărți străine, din domeniul de specialitate al facultății. Biblioteca universității este abonată la câteva reviste românești, dar nu are abonamente la reviste străine, în domeniul facultății. Biblioteca este deschisă numai în zilele lucrătoare.

<b>mult</b>	În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene.
<b>foarte mult</b>	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.

### 8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății

<i>Sunt satisfăcut:</i>	<i>Descrieri de situații ilustrative pentru diversele niveluri</i>
<b>foarte puțin</b>	Studenții facultății nu au informații despre realizările profesionale ale absolvenților facultății.
<b>puțin</b>	Câteodată, cadrele didactice le vorbesc studenților despre realizările profesionale ale absolvenților facultății.
<b>mediu</b>	În fiecare număr al revistei studenților facultății există câte un interviu cu un absolvent al acestei facultăți.
<b>mult</b>	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
<b>foarte mult</b>	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.

### 9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional

<i>Sunt satisfăcut:</i>	<i>Descrieri de situații ilustrative pentru diversele niveluri</i>
<b>foarte puțin</b>	Studenții facultății nu beneficiază de niciun ajutor din partea universității pentru a putea participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior.
<b>puțin</b>	Grupe de studenți de la alte instituții de învățământ superior vin, uneori, la această facultate în schimb de experiență.
<b>mediu</b>	Periodic au loc acțiuni comune ale studenților facultății cu studenți din alte instituții de învățământ superior.

<b>mult</b>	<p>Studentii facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare.</p> <p>Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.</p>
<b>foarte mult</b>	<p>Studentii facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior.</p> <p>Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.</p>

### 10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)

<i>Sunt satisfăcut:</i>	<i>Descrieri de situații ilustrative pentru diversele niveluri</i>
<b>foarte puțin</b>	<p>Cele mai multe cadre didactice predau cursuri neactualizate.</p> <p>Multe cadre didactice le recomandă studenților, an de an, aceeași bibliografie constituită din lucrări vechi.</p>
<b>puțin</b>	<p>Cele mai multe cadre didactice își fundamentează cursurile și/sau seminariile doar pe lucrările altor autori, nu au lucrări proprii în disciplina pe care o predau.</p>
<b>mediu</b>	<p>Bibliografia recomandată de multe cadre didactice conține doar puține lucrări recente.</p> <p>În facultate există atât cadre didactice care sunt cunoscute și recunoscute pentru lucrările științifice realizate, cât și cadre didactice care au puține lucrări științifice proprii.</p>
<b>mult</b>	<p>Informațiile furnizate studenților de cadrele didactice sunt corecte și actuale.</p> <p>Multe cadre didactice le recomandă studenților bibliografii formate mai ales din cărți și articole apărute în ultimii ani.</p>
<b>foarte mult</b>	<p>Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate.</p> <p>Multe cadre didactice le semnaleză studenților aparițiile recente din specialitatea lor.</p> <p>Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.</p>

## 11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții

<i>Sunt satisfăcut:</i>	<i>Descrieri de situații ilustrative pentru diversele niveluri</i>
<b>foarte puțin puțin</b>	Casiera este mereu nervoasă și îi repede pe studenți. Secretara facultății are o atitudine de respingere față de studenți.
<b>puțin</b>	Este foarte greu pentru studenți să obțină informații de la secretara facultății. Este dificil pentru studenți să obțină cărți de la bibliotecă dacă nu cunosc exact autorii și titlurile cărților. Atunci bibliotecarele refuză să îi servească.
<b>mediu</b>	Casiera oferă studenților informațiile necesare pe un ton neutru, lipsit de amabilitate. Secretara facultății le oferă informații studenților, în timpul orarului afișat, fără amabilitate. Bibliotecarele cunosc bine conținutul bibliotecii, dar nu prea au răbdare cu studenții.
<b>mult</b>	Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul.
<b>foarte mult</b>	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.

## 12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)

<i>Sunt satisfăcut:</i>	<i>Descrieri de situații ilustrative pentru diversele niveluri</i>
<b>foarte puțin</b>	Facultatea nu dispune de toate laboratoarele necesare. Sălile de clasă sunt mici, așa încât studenții trebuie să stea înghesuți.

<b>puțin</b>	<p>Facultatea nu dispune de nicio sală de clasă potrivită pentru a folosi retroproiectorul.</p> <p>Dotarea laboratoarelor facultății lasă de dorit: puținele aparate existente sunt vechi, iar unele nu funcționează.</p> <p>Tablele din sălile de clasă sunt mici, așa încât nu se pot desena scheme complexe.</p> <p>Mobilierul din sălile de clasă este învechit și inestetic.</p>
<b>mediu</b>	<p>Aparatele existente în laboratoare, deși mai vechi, funcționează bine.</p> <p>Mobilierul din sălile de clasă este în stare bună, deși nu este nou, dar aspectul său este neatractiv.</p> <p>Sălile de clasă au table mari, dar sursa de apă pentru spălarea buretelui nu este situată în imediata apropiere a sălilor și, din acest motiv, tablele sunt permanent murdare.</p>
<b>mult</b>	<p>Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne.</p> <p>Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.</p>
<b>foarte mult</b>	<p>În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi.</p> <p>Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector.</p> <p>Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane.</p> <p>Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.</p>

### 13. Existența unor spații de recreere (club, bar)

<i>Sunt satisfăcut:</i>	<i>Descrieri de situații ilustrative pentru diversele niveluri</i>
<b>foarte puțin</b>	<p>În universitate nu există niciun spațiu destinat activităților cultural-distractive ale studenților.</p> <p>Din cauza absenței unui spațiu de fumat în apropierea sălilor de clasă, studenții fumători aruncă mucerile de țigară și chibriturile pe jos, la întâmplare (pe coridoare, în grupurile sociale etc.).</p>
<b>puțin</b>	<p>Universitatea nu dispune de un bar, dar au fost instalate automate de cafea.</p>
<b>mediu</b>	<p>În incinta universității există un bar, dar este mereu aglomerat.</p> <p>Universitatea dispune de un club, dar foarte rar sunt organizate activități cultural-distractive pentru studenți.</p>
<b>mult</b>	<p>În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.</p>

<b>foarte mult</b>	În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive.
--------------------	---

#### 14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar.

<i>Sunt satisfăcut:</i>	<i>Descrieri de situații ilustrative pentru diversele niveluri</i>
<b>foarte puțin</b>	Studenții au acces în laboratoarele facultății numai atunci când activitățile de laborator se desfășoară acolo. Unele activități de laborator au loc în săli de clasă.
<b>puțin</b>	Toate activitățile de laborator sunt organizate în laboratoare. Studenții au acces în laboratoarele facultății în afara orelor de laborator numai atunci când le permit cadrele didactice. Nu există o programare a accesului în laboratoare.
<b>mediu</b>	Studenții au acces în sălile de laborator ale facultății chiar și în afara activităților de laborator, conform unui orar afișat, dar numai de câteva ori pe săptămână și puține ore.
<b>mult</b>	Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate.
<b>foarte mult</b>	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.

#### 15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu

<i>Sunt satisfăcut:</i>	<i>Descrieri de situații ilustrative pentru diversele niveluri</i>
<b>foarte puțin</b>	Activitățile didactice se desfășoară în clădiri diferite, studenții fiind obligați să parcurgă distanțe mari, aproape zilnic, într-un timp scurt. În unele zile, între activitățile didactice există „ferestre”, de lungimi diferite (2,4,6 ore).
<b>puțin</b>	În unele zile există „ferestre” între activitățile didactice, dar acestea nu depășesc două ore.
<b>mediu</b>	În unele zile activitățile didactice se desfășoară în clădiri diferite, aflate la distanță unele de altele, dar în orar s-a prevăzut timp pentru deplasări.

<b><i>mult</i></b>	Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări.
<b><i>foarte mult</i></b>	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.

Chestionarul a fost construit în anul 2006, de un colectiv de studenți ai *Facultății de Psihologie* din Universitatea „Tibiscus” format din: Andreea BÎRNEANU, Antonio BLEOANCĂ, Mihaela BOTA, Simona CĂTĂU, Dorina CHEVERIȘAN, Carina HERBEI, Mariana IONAȘ, Alexandru IUGA, Galina MAXIMENCO, Ciprian MESEȘAN, Georgeta PÂNDEI, Simona PÎRVA și Ursula SANDNER, sub conducerea *Conf.univ.dr. Monica Albu*.