

Nr. 806 din 14.10.2013



VĂZUT
RECTORUL UNIVERSITĂȚII
„TIBISCUS” DIN TIMIȘOARA,
Conf.univ.dr. Corina Mușuroi

RAPORT
asupra rezultatelor evaluării de către studenți a cadrelor didactice
și a ofertei educaționale în anul universitar 2012/2013
pentru programele de studii universitare de licență
- învățământ cu frecvență redusă -

Urmare a deciziei Senatului Universității “Tibiscus” nr. 235/10/26.03.2013, privind organizarea și desfășurarea evaluării interne a calității în facultățile universității pentru anul universitar 2012/2013, în decursul semestrului II al anului universitar 2012/2013 s-a desfășurat evaluarea cadrelor didactice și a ofertei educaționale de către studenți, în toate facultățile universității, folosind aplicația informatică disponibilă pe portalul <http://studenti.tibiscus.ro>.

În ceea ce privește **evaluarea cadrelor didactice**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

• **Facultatea de Științe Economice**

Pentru programul de studii universitare de licență în specializarea CIG - ÎFR:

- au fost evaluate 20 cadre didactice titulare
- au fost aplicate între 27 și 139 chestionare/persoană
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,25 și 4,46 cu media 4,09¹
- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,46 și 4,54 cu media 4,25
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,37 și 4,48 cu media 4,19
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,25 și 4,45 cu media 4,15
- se poate aprecia un punctaj general de 4,18 (FOARTE BINE) în creștere față de 4,08 (FOARTE BINE) anul trecut

Nr. crt.	Titlu didactic	Cod cadru didactic	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1.			61	3,85	4,16	4,26	4,10	4,11
2.			47	4,29	4,44	4,41	4,33	4,38
3.			54	3,88	3,95	3,97	3,91	3,93
4.			88	3,99	4,16	3,93	4,11	4,06
5.			58	4,30	4,48	4,45	4,40	4,42
6.			111	4,46	4,54	4,46	4,43	4,48
7.			28	4,18	4,19	4,13	4,09	4,15
8.			97	4,19	4,47	4,48	4,40	4,40
9.			107	4,33	4,51	4,44	4,45	4,45
10.			139	4,29	4,48	4,44	4,40	4,42
11.			71	4,15	4,47	4,44	4,40	4,38
12.			65	4,20	4,28	4,28	4,18	4,24

¹ a fost menținută grila de interpretare: 1-2 = NESATISFĂCĂTOR; 2-3=SATISFĂCĂTOR; 3-4=BINE; 4-5=FOARTE BINE

13.		27	3,25	3,46	3,37	3,25	3,35
14.		75	4,23	4,41	4,22	4,22	4,29
15.		58	3,85	3,99	3,84	4,01	3,93
16.		27	4,13	4,31	4,21	4,20	4,22
17.		81	3,56	3,80	3,91	3,50	3,70
18.		98	4,08	4,16	4,04	4,15	4,12
19.		31	4,27	4,37	4,33	4,25	4,31
20.		36	4,29	4,36	4,29	4,29	4,31

În ceea ce privește **evaluarea programelor de studiu**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

• **Facultatea de Științe Economice:**

A. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Contabilitate și Informatică de Gestiune - ÎFR*

-au fost aplicate 107 chestionare/an de studiu; se constată o creștere a mediilor față de anul anterior (cu o excepție) și o creștere a mediei finale la 3,57 de la 3,41 (BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,74 (3,74)	3,94 (3,94)	3,83 (3,85)	Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întreabă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminarilor, al practicii, al cercurilor științifice)	3,67 (3,20)	3,88 (3,78)	3,77 (3,51)	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	3,41 (3,05)	3,93 (3,89)	3,58 (3,40)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminarilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	3,71 (3,39)	3,96 (4,16)	3,87 (3,77)	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3,09 (2,80)	3,79 (3,92)	3,52 (3,12)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	3,85 (3,75)	4,14 (4,29)	3,99 (3,89)	La majoritatea disciplinelor li se oferă studenților suporturi de curs. Suporturile de curs conțin informații suplimentare, alături de cele prezentate la curs.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	3,72 (3,55)	3,82 (3,79)	3,77 (3,67)	În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolenții facultății	3,21 (3,00)	3,69 (3,63)	3,53 (3,31)	Absolenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,29 (3,08)	3,69 (3,72)	3,55 (3,44)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	3,77 (3,88)	4,07 (4,17)	3,97 (4,01)	Informațiile furnizate studenților de cadrele didactice sunt corecte și actuale. Multe cadre didactice le recomandă studenților bibliografii formate mai ales din cărți și articole apărute în ultimii ani.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	3,63 (3,84)	3,89 (4,05)	3,81 (3,92)	Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	3,60 (3,34)	3,92 (3,84)	3,79 (3,60)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	2,88 (2,49)	3,45 (3,22)	3,19 (2,80)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	3,44 (3,10)	4,00 (3,94)	3,61 (3,34)	Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	3,87 (3,60)	4,30 (4,33)	4,01 (3,91)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	3,73 (3,57)	BINE (față de anul anterior - BINE)

Repartiția răspunsurilor pe ani de studiu la specializarea CIG-ÎFR este:

Întrebare	Anul I	Anul II	Anul III	Medie
1	3,87	3,94	3,74	3,85
2	3,79	3,88	3,67	3,78
3	3,93	3,54	3,41	3,63
4	3,90	3,71	3,96	3,86
5	3,71	3,09	3,79	3,53
6	4,14	3,85	4,00	4,00
7	3,80	3,82	3,72	3,78
8	3,64	3,21	3,69	3,51
9	3,69	3,29	3,66	3,55
10	4,07	3,77	4,04	3,96
11	3,63	3,83	3,89	3,78
12	3,76	3,60	3,92	3,76
13	3,45	2,88	3,24	3,19
14	4,00	3,44	3,52	3,65
15	4,30	3,97	3,87	4,05
Medie:	3,85	3,59	3,74	3,73

de unde se observă un minim la anul II (3,59), un maxim la anul I (3,85) și o medie de 3,73 ceva mai mare decât cea obținută la evaluarea din anul anterior (3,57) ceea ce arată creșterea încrederii studenților în programul de studii.

În concluzie, corespunzător punctajului de 3,73, se poate aprecia încrederea studenților în programele de studii universitare la forma de învățământ cu frecvență redusă, cu calificativul BINE.

UNIVERSITATEA "TIBISCUS"
**PREȘEDINTELE
COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN UNIVERSITATEA "TIBISCUS"**
Conf.univ.dr. *Tibiscus pentru
evaluarea
și asigurarea
calității* *Marius Karnyanszky*