



VĂZUT
RECTORUL UNIVERSITĂȚII
„TIBISCUS” DIN TIMIȘOARA,
Conf.univ.dr. Corina Mușuroi

RAPORT
asupra rezultatelor evaluării de către studenți a cadrelor didactice
și a ofertei educaționale în anul universitar 2013/2014
pentru programele de studii universitare de licență
- învățământ cu frecvență redusă -

Urmare a deciziei Senatului Universității "Tibiscus" nr. 192/2/20.03.2014, privind organizarea și desfășurarea evaluării interne a calității în facultățile universității pentru anul universitar 2013/2014, în decursul semestrului II al anului universitar 2013/2014 s-a desfășurat evaluarea cadrelor didactice și a ofertei educaționale de către studenți, în toate facultățile universității, folosind aplicația informatică disponibilă pe portalul <http://studenti.tibiscus.ro>.

În ceea ce privește **evaluarea cadrelor didactice**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

• **Facultatea de Științe Economice**

Pentru programul de studii universitare de licență în specializarea CIG - ÎFR:

-au fost evaluate 10 cadre didactice titulare

-au fost aplicate între 21 și 76 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,61 și 4,24 cu media 3,86¹

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,92 și 4,42 cu media 4,19

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,91 și 4,33 cu media 4,10

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,84 și 4,38 cu media 4,09

-se poate aprecia un punctaj general de 4,08 (FOARTE BINE) în scădere ușoară față de 4,18 (FOARTE BINE) anul trecut

Nr. crt.	Titlu didactic	Cod cadru didactic	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1.			66	3,78	4,19	4,21	4,06	4,08
2.			33	3,69	3,92	3,91	3,84	3,85
3.			23	3,61	4,09	3,94	3,96	3,93
4.			21	3,89	4,11	4,15	4,11	4,07
5.			39	3,85	4,04	4,02	4,03	3,99
6.			60	3,83	4,31	4,11	4,24	4,15
7.			62	4,06	4,41	4,14	4,13	4,22
8.			45	3,91	4,27	4,19	4,19	4,16
9.			23	3,76	4,15	4,01	4,00	4,00
10.			76	4,24	4,42	4,33	4,38	4,35

¹ a fost menținută grila de interpretare: 1-2 = NESATISFĂCĂTOR; 2-3=SATISFĂCĂTOR; 3-4=BINE; 4-5=FOARTE BINE

În ceea ce privește **evaluarea programelor de studiu**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

• **Facultatea de Științe Economice:**

A. Programul de studii universitare de licență în specializarea *Contabilitate și Informatică de Gestiune – ÎFR*. Au fost aplicate 83 chestionare/an de studiu; se constată o fluctuație a mediilor în jurul celor de anul anterior și o mică scădere a mediei finale de la 3,73 (BINE) la 3,66 (BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,83 (3,74) ²	4,30 (3,94)	4,04 (3,83)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	3,61 (3,67)	3,74 (3,88)	3,68 (3,77)	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	3,14 (3,41)	4,04 (3,93)	3,52 (3,58)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	3,71 (3,71)	4,05 (3,96)	3,87 (3,87)	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3,03 (3,09)	3,95 (3,79)	3,52 (3,52)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	3,83 (3,85)	4,23 (4,14)	4,02 (3,99)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	3,88 (3,72)	4,13 (3,82)	4,04 (3,77)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	3,20 (3,21)	3,70 (3,69)	3,45 (3,53)	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,43 (3,29)	4,00 (3,69)	3,69 (3,55)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,17 (3,88)	4,38 (4,07)	4,28 (3,97)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	2,52 (3,69)	3,03 (3,89)	2,79 (3,81)	Casiera oferă studenților informațiile necesare pe un ton neutru, lipsit de amabilitate. Secretara facultății le oferă informații studenților, în timpul orarului afișat, fără amabilitate. Bibliotecarele cunosc bine conținutul bibliotecii, dar nu prea au răbdare cu studenții.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobiliere, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	3,31 (3,60)	3,72 (3,92)	3,49 (3,79)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.

² Între paranteze – rezultatul evaluării 2012/2013

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	2,57 (2,88)	3,52 (3,45)	2,97 (3,19)	În incinta universității există un bar, dar este mereu aglomerat. Universitatea dispune de un club, dar foarte rar sunt organizate activități cultural-distractive pentru studenți.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	3,31 (3,44)	3,88 (4,00)	3,53 (3,61)	Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	3,75 (3,87)	4,04 (4,30)	3,95 (4,01)	Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări.
MEDIE	-	-	3,66 (3,73)	BINE (față de anul anterior - BINE)

Repartiția răspunsurilor pe ani de studiu la specializarea CIG-ÎFR este:

Intrebare	Anul I	Anul II	Anul III	Medie
1	3,83	3,88	4,30	4,00
2	3,74	3,72	3,61	3,69
3	3,55	4,04	3,14	3,58
4	3,95	4,05	3,71	3,91
5	3,83	3,95	3,03	3,60
6	4,23	4,12	3,83	4,06
7	3,88	4,13	4,06	4,02
8	3,61	3,70	3,20	3,50
9	4,00	3,86	3,43	3,76
10	4,38	4,36	4,17	4,30
11	2,52	2,68	3,03	2,74
12	3,52	3,72	3,31	3,52
13	3,05	3,52	2,57	3,05
14	3,47	3,88	3,31	3,56
15	3,75	4,04	4,00	3,93
Medie:	3,69	3,84	3,51	3,66

de unde se observă un minim la anul III (3,51), un maxim la anul II (3,84) și o medie de 3,66 ceva mai mică decât cea obținută la evaluarea din anul anterior ceea ce arată o diminuare slabă a încrederii studenților în programul de studii.

În concluzie, corespunzător punctajului de 3,66, se poate aprecia încrederea studenților în programul de studii universitare la forma de învățământ cu frecvență redusă, cu calificativul BINE.

UNIVERSITATEA "TIBISCUS"
**PREȘEDINTELE
COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN UNIVERSITATEA "TIBISCUS"**
Conf.univ.dr. *Tibiscu pentru
evaluarea
și asigurarea
calității*