



A P R O B,
p.PREȘEDINTELE COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE
A CALITĂȚII LA UNIVERSITATEA „TIBISCUS”

Conf. dr. Cornelia Mușuroi
și asigurarea
calității

R A P O R T

asupra rezultatelor evaluării de către studenți a cadrelor didactice și a ofertei educaționale în anul universitar 2010/2011 pentru programele de studii masterale

Urmare a deciziei Senatului Universității "Tibiscus" nr. 520/3/24.03.2011, privind întocmirea *Raportului anual de evaluare internă a calității pentru anul universitar 2010/2011*, în decursul semestrului II al anului universitar 2010/2011 s-a desfășurat evaluarea cadrelor didactice și a ofertei educaționale de către studenți, în toate facultățile universității.

În ceea ce privește **evaluarea cadrelor didactice**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

• **Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată**

-în facultate funcționează programele de studii masterale *Administrarea sistemelor distribuite și WebDesign;*

A. la programul de studii *ASD*:

-au fost evaluate 3 cadre didactice titulare

-au fost aplicate 10-22 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 4,00 și 5,00 (medie 4,47)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 4,30 și 4,80 (medie 4,59)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 4,34 și 5,00 (medie 4,62)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 4,10 și 5,00 (medie 4,59)

-se poate aprecia un punctaj general de 4,57 (FOARTE BINE) în creștere față de 4,43 (FOARTE BINE¹) în anul anterior.

Nr. crt.	Titlu didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1								
2								
3								

B. la programul de studii *WD*:

-au fost evaluate 4 cadre didactice titulare

-au fost aplicate 1-22 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 4,27 și 5,00 (medie 4,47)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 4,49 și 5,00 (medie 4,64)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 4,40 și 5,00 (medie 4,57)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 4,45 și 5,00 (medie 4,60)

¹ s-a utilizat în continuare grila: 1-2 = NESATISFĂCĂTOR; 2-3=SATISFĂCĂTOR; 3-4=BINE; 4-5=FOARTE BINE

-se poate aprecia un punctaj general de 4,58 (FOARTE BINE) în creștere față de 4,45 (FOARTE BINE) anul anterior:

Nr. crt.	Titlu didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1								
2								
3								
4								

• **Facultatea de Design**

-în facultate funcționează programul de studii masterale *Environment – impact vizual și contemporaneitate*:

-au fost evaluate 5 cadre didactice titulare

-au fost aplicate 5-11 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 4,34 și 4,88 (medie 4,70)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 4,41 și 4,86 (medie 4,69)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 4,32 și 4,90 (medie 4,69)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 4,44 și 4,91 (medie 4,69)

-se poate aprecia un punctaj general de 4,69 (FOARTE BINE):

Nr. crt.	Titlu didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1								
2								
3								
4								
5								

• **Facultatea de Drept și Administrație Publică**

-în facultate funcționează programul de master *Instituții de drept european*

-au fost evaluate 7 cadre didactice titulare

-au fost aplicate 17-37 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 4,01 și 4,69 (medie 4,38)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 4,42 și 4,79 (medie 4,62)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,95 și 4,73 (medie 4,47)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 4,22 și 4,67 (medie 4,47)

-se poate aprecia un punctaj general de 4,50 (FOARTE BINE) în creștere ușoară față de 4,47 (FOARTE BINE) înregistrat anul anterior

Nr. Crt.	Titlu didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								

• **Facultatea de Jurnalism, Comunicare și Limbi Moderne**

-în facultate funcționează programele de master *Jurnalism și Publicitate, Massmedia și comunicare în spațiul public european, Limbi moderne și comunicare interculturală*

A. Jurnalism și Publicitate

-au fost evaluate 5 cadre didactice titulare

-au fost aplicate 5-19 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,96 și 4,55 (medie 4,10)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,11 și 3,33 (medie 3,17)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,66 și 4,14 (medie 3,78)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,84 și 4,33 (medie 3,96)

-se poate aprecia un punctaj general de 3,68 (BINE²) în creștere foarte ușoară față de 3,66 (BINE) anul anterior:

Nr. Crt.	Titlu Didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1								
2								
3								
4								
5								

B. Massmedia și comunicare în spațiul public european

-au fost evaluate 5 cadre didactice titulare

-au fost aplicate 20-25 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,93 și 4,26 (medie 4,11)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,11 și 3,28 (medie 3,21)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,66 și 3,87 (medie 3,80)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,91 și 4,08 (medie 4,01)

-se poate aprecia un punctaj general de 3,71 (BINE) în scădere foarte ușoară față de 3,73 (BINE) anul anterior:

Nr. Crt.	Titlu Didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								

C. Limbi moderne și comunicare interculturală

-au fost evaluate 7 cadre didactice titulare

-au fost aplicate 3 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,31 și 4,55 (medie 4,03)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,74 și 4,81 (medie 4,30)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,45 și 4,81 (medie 4,10)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,32 și 4,78 (medie 4,24)

-se poate aprecia un punctaj general de 4,19 (FOARTE BINE) în creștere ușoară față de 4,15 (FOARTE BINE) anul trecut:

Nr. Crt.	Titlu Didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								

• Facultatea de Psihologie

-în facultate funcționează programele de studii universitare de master *Managementul resurselor umane*, respectiv *Metode și instrumente actuale de evaluare în psihologie*

A. Managementul resurselor umane

-au fost evaluate 6 cadre didactice titulare

-au fost aplicate între 20 și 26 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,41 și 4,37 (medie 3,84)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,82 și 4,49 (medie 4,15)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,68 și 4,63 (medie 4,13)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,67 și 4,33 (medie 4,00)

² s-a utilizat în continuare grila: 1-2 = NESATISFĂCĂTOR; 2-3=SATISFĂCĂTOR; 3-4=BINE; 4-5=FOARTE BINE

-se poate aprecia un punctaj general de 4.05 (FOARTE BINE) în creștere foarte ușoară față de 4,04 (FOARTE BINE) anul trecut

Nr. Crt.	Titlu didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1								
2								
3								
4								
5								
6								

B. Psihoterapii și psihologie clinică

-au fost evaluate 5 cadre didactice titulare

-au fost aplicate între 12 și 17 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 4,26 și 4,84 (medie 4,52)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 4,16 și 4,76 (medie 4,51)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 4,15 și 4,74 (medie 4,49)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 4,17 și 4,72 (medie 4,50)

-se poate aprecia un punctaj general de 4.50 (FOARTE BINE) în creștere puternică față de 3.89 (BINE) anul anterior

Nr. Crt.	Titlu Didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1								
2								
3								
4								
5								

• **Facultatea de Științe Economice**

-în facultate funcționează programele de studii de master *Auditul și evaluarea întreprinderii* respectiv *Strategia afacerilor în mediul european*

A. Programul de studii *Auditul și evaluarea întreprinderii*

-au fost evaluate 10 cadre didactice titulare

-au fost aplicate între 18 și 27 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,43 și 4,69 (medie 4,22)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 4,07 și 4,66 (medie 4,45)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,71 și 4,66 (medie 4,37)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,88 și 4,69 (medie 4,42)

-se poate aprecia un punctaj general de 4.38 (FOARTE BINE) în creștere față de 4,19 (FOARTE BINE) anul anterior

Nr. crt.	Titlu didactic	Cod cadru didactic	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

B. Programul de studii *Strategia afacerilor în mediul european*

-au fost evaluate 10 cadre didactice titulare

-au fost aplicate 18-39 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,02 și 4,66 (medie 4,08)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,07 și 4,74 (medie 4,28)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 2,99 și 4,67 (medie 4,20)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,00 și 4,63 (medie 4,24)
 -se poate aprecia un punctaj general de 4,21 (FOARTE BINE) în creștere ușoară față de 4,11 (FOARTE BINE) anul trecut

Nr. crt.	Titlu didactic	Cod cadru didactic	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

În ceea ce privește **evaluarea programelor de studiu**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

• **Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată**

-în facultate funcționează programele de studii masterale *Administrarea sistemelor distribuite și WebDesign*;

A. la programul de studii ASD s-au aplicat 30 chestionare și se constată o fluctuație a mediilor în jurul celor din anul anterior și o creștere ușoară a mediei finale la 3,97 față de 3,92 anul anterior (BINE):

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback – modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4.00 (4.05) ³	4.07 (4.14)	4.03 (4.10)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4.14 (3.76)	4.31 (3.80)	4.23 (3.78)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și încită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	4.00 (3.59)	4.08 (3.67)	4.04 (3.63)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4.06 (4.15)	4.21 (4.40)	4.13 (4.28)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfașoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3.33 (3.50)	3.77 (3.53)	3.54 (3.51)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.

³ Între paranteze – rezultatul evaluării 2009/2010

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
6. Existența suportului de curs	4.00 (4.14)	4.13 (4.20)	4.07 (4,17)	Studentilor li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4.00 (4.12)	4.08 (4.25)	4.04 (4,18)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	4.00 (3.58)	4.00 (3.64)	4.00 (3,61)	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3.11 (3.76)	3.92 (3.83)	3.57 (3,80)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4.00 (4.20)	4.31 (4.33)	4.15 (4,27)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	3.69 (4.19)	3.86 (4.40)	3.77 (4,30)	Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	4.06 (3,86)	4.07 (3,93)	4.07 (3,90)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	2.91 (2.40)	3.57 (2.70)	3.28 (2,55)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4.25 (4.33)	4.31 (4.53)	4.28 (4,43)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4.33 (4.25)	4.38 (4.33)	4.36 (4,29)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași lădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE			3.97 (3,92)	(BINE) Față de (BINE)

B. la programul de studii *WD*: s-au aplicat 29 chestionare și se constată o fluctuație a mediilor în jurul celor din anul anterior și o creștere ușoară a mediei finale de la 4,25 la 4,29 (FOARTE BINE):

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4.56 (4.40)	4.62 (4.50)	4.59 (4,45)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4.19 (4.20)	4.23 (4.21)	4.21 (4,21)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și încită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	4.19 (4.20)	4.23 (4.29)	4.21 (4,24)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4.46 (4.50)	4.54 (4.57)	4.50 (4,54)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3.23 (3.50)	3.60 (3.67)	3.39 (3,58)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	4.69 (4.57)	4.81 (4.80)	4.76 (4,69)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4.33 (4.20)	4.42 (4.45)	4.38 (4,33)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	3.82 (4.15)	4.07 (4.20)	3.96 (4,18)	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	4.19 (4.20)	4.33 (4.33)	4.25 (4,27)	Studenții facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4.60 (4.46)	4.67 (4.80)	4.63 (4,63)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4.27 (4.20)	4.33 (4.38)	4.31 (4,29)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	4.50 (4.20)	4.54 (4.43)	4.52 (4,31)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	3.29 (3.00)	3.82 (3.50)	3.52 (3,25)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4.43 (4.20)	4.50 (4.36)	4.46 (4,28)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4.63 (4.46)	4.69 (4.60)	4.66 (4,53)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	4.29 (4,25)	(FOARTE BINE) (FOARTE BINE)

• **Facultatea de Design**

-în facultate funcționează programul de studii masterale *Environment – impact vizual și contemporaneitate* la care s-au aplicat 11 chestionare și se constată o medie finală de 3,84 (BINE):

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)			3,56	Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întreabă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)			3,30	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)			3,55	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării			3,90	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
5. Facilitatea accesului studenților la baze sportive			3,45	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs			3,91	La majoritatea disciplinelor li se oferă studenților suporturi de curs. Suporturile de curs conțin informații suplimentare, alături de cele prezentate la curs.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă			4,00	În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății			3,80	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional			4,11	Studenții facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)			4,20	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții			4,40	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobiliier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)			3,91	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)			3,73	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar			3,82	Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu			3,91	Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări.
MEDIE			3.84	(BINE)

• **Facultatea de Drept și Administrație Publică:**

-au fost aplicate 22 chestionare la masterul *Instituții de drept european*; se observă în general o creștere a valorii răspunsurilor precum și o creștere a calificativului general la nivelul lui 3,45 (BINE) de la 3,05 (BINE) anul anterior:

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,50 (3,70)	3,75 (3,74)	3,65 (3,72)	Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întrebă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	3,63 (3,00)	3,79 (3,52)	3,73 (3,25)	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	3,69 (2,89)	3,75 (3,00)	3,71 (2,95)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	3,54 (2,23)	3,71 (3,00)	3,60 (2,62)	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3,00 (2,20)	3,08 (2,75)	3,05 (2,48)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	3,29 (3,29)	3,43 (3,80)	3,33 (3,55)	La majoritatea disciplinelor li se oferă studenților suporturi de curs. Suporturile de curs conțin informații suplimentare, alături de cele prezentate la curs.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	3,69 (3,44)	4,00 (3,59)	3,80 (3,52)	În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	3,38 (2,38)	3,71 (2,57)	3,50 (2,48)	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,21 (1,83)	3,75 (3,22)	3,41 (2,53)	Studentii facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	3,54 (3,95)	4,00 (4,25)	3,70 (4,10)	Informațiile furnizate studenților de cadrele didactice sunt corecte și actuale. Multe cadre didactice le recomandă studenților bibliografii formate mai ales din cărți și articole apărute în ultimii ani.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	1,86 (3,26)	3,50 (3,44)	2,95 (3,35)	Casiera oferă studenților informațiile necesare pe un ton neutru, lipsit de amabilitate. Secretara facultății le oferă informații studenților, în timpul orarului afișat, fără amabilitate. Bibliotecarele cunosc bine conținutul bibliotecii, dar nu prea au răbdare cu studenții.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	3,31 (2,58)	3,75 (2,94)	3,48 (2,76)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	2,31 (1,85)	3,75 (2,06)	2,86 (1,95)	În incinta universității există un bar, dar este mereu aglomerat. Universitatea dispune de un club, dar foarte rar sunt organizate activități culturale-distractive pentru studenți.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	3,75 (2,25)	3,75 (2,91)	3,75 (2,58)	Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	3,00 (3,95)	3,46 (4,00)	3,30 (3,95)	Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări.
MEDIE	-	-	3,45 (3,05)	BINE (față de BINE anul anterior)

• Facultatea de Jurnalism, Comunicare și Limbi Moderne

A. Jurnalism și Publicitate:

-au fost aplicate 17 chestionare; de constată o creștere puternică a mediei generale de la 2,83 (SATISFĂCĂTOR) la 3,96 (BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,60 (3,47) ⁴	4,17 (3,65)	3,89 (3,56)	Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întreabă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	3,80 (3,05)	3,92 (3,13)	3,86 (3,09)	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	4,00 (2,34)	4,08 (3,15)	4,04 (2,75)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematică și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.

⁴ Între paranteze – rezultatul evaluării 2009/2010

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4,00 (2,25)	4,67 (3,06)	4,33 (2,65)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3,00 (1,36)	3,45 (1,86)	3,23 (1,61)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	3,91 (2,90)	4,71 (3,13)	4,30 (3,02)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografiile pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4,00 (3,06)	4,17 (3,13)	4,09 (3,09)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminică.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	3,70 (2,75)	5,00 (3,19)	4,35 (2,97)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	4,17 (3,10)	5,00 (3,38)	4,09 (3,24)	Studenții facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,50 (3,65)	4,78 (3,88)	4,64 (3,76)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	3,58 (2,58)	4,50 (3,31)	4,04 (2,95)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	3,67 (2,47)	4,00 (2,51)	3,84 (2,49)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	3,17 (1,00)	3,40 (1,57)	3,28 (1,28)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	3,91 (1,87)	3,40 (2,23)	3,65 (2,05)	Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	3,58 (3,70)	5,00 (4,09)	4,29 (3,89)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	3,96 (2,83)	BINE Față de anul anterior (SATISFĂCĂTOR)

B. Massmedia și comunicare în spațiul public european:

-au fost aplicate 19 chestionare:

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,25	3,93	3,79 (3,65)	Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întrebă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	3,60	3,67	3,61 (3,05)	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	3,50	3,67	3,63 (3,15)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	3,80	4,00	3,84 (3,06)	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3,50	4,20	4,05 (1,36)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.
6. Existența suportului de curs	3,87	4,00	3,89 (3,13)	La majoritatea disciplinelor li se oferă studenților suporturi de curs. Suporturile de curs conțin informații suplimentare, alături de cele prezentate la curs.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	3,60	4,00	3,68 (3,06)	În biblioteca universității se găsesc cărți și reviste românești și străine, din domeniul de specialitate al facultății, apărute în ultimii ani. Biblioteca este deschisă în zilele lucrătoare și sâmbăta. Programul ei nu se modifică în sesiunile de examene.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	3,50	3,53	3,53 (2,75)	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,60	4,00	3,67 (3,38)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenții din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	3,73	4,00	3,79 (3,65)	Informațiile furnizate studenților de cadrele didactice sunt corecte și actuale. Multe cadre didactice le recomandă studenților bibliografii formate mai ales din cărți și articole apărute în ultimii ani.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	3,27	3,50	3,29 (2,58)	Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	3,20	3,75	3,62 (2,51)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	3,75	3,79	3,78 (1,00)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	3,75	4,14	4,06 (1,87)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	3,57	4,25	3,72 (4,09)	Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări.
MEDIE	-	-	3,71 (2,82)	BINE față de SATISFĂCĂTOR

C. Limbi moderne și comunicare interculturală:

-au fost aplicate 3 chestionare; se constată o creștere puternică de la 2,95 (SATISFĂCĂTOR) anul trecut la 3,97 (BINE) anul curent:

Întrebare	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,00 (3,36)	Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întreabă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	3,67 (2,77)	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	5,00 (2,86)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților <i>Fișa disciplinei</i> , care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	2,00 (3,03)	Facultatea dispune de laboratoare dotate cu mijloace audio-vizuale moderne, în stare de funcționare. Studenții au acces la calculatoare, conform unui orar afișat, dar acestea nu sunt conectate la Internet și nu au imprimantă.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	4,33 (2,60)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.
6. Existența suportului de curs	4,50 (2,85)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	5,00 (3,67)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	2,50 (2,84)	În fiecare număr al revistei studenților facultății există câte un interviu cu un absolvent al acestei facultăți.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	4,00 (2,53)	Studenții facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,33 (3,89)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4,50 (3,12)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobiliere, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	3,00 (2,43)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.

Întrebare	Med	Interpretare rezultat
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	4,00 (2,37)	În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	5,00 (2,68)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,67 (3,23)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	3,97 (2,95)	BINE față de SATISFĂCĂTOR

• **Facultatea de Psihologie:**

A. (MRU) Au fost aplicate 66 chestionare la masterul MRU; se constată o creștere a tuturor mediilor față de anul trecut și de asemenea o creștere a mediei la 3,80 (BINE) față de 3,15 (BINE) anul trecut:

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,83 (3,32)	4,03 (3,93)	3,94 (3,63)	Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întrebă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	3,38 (2,74)	3,55 (3,07)	3,46 (2,90)	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	3,64 (3,25)	3,67 (3,36)	3,65 (3,30)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor /laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	3,68 (3,25)	4,04 (3,34)	3,85 (3,30)	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	2,73 (1,60)	4,07 (2,67)	3,49 (2,13)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	4,20 (4,04)	4,29 (4,07)	4,24 (4,06)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografiile pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4,18 (3,46)	4,19 (3,62)	4,19 (3,54)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	3,35 (2,44)	3,77 (2,56)	3,56 (2,50)	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,69 (2,30)	4,00 (3,39)	3,83 (2,84)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,03 (3,74)	4,36 (4,11)	4,21 (3,92)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnaleză studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4,57 (4,10)	4,73 (4,22)	4,66 (4,16)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	2,92 (2,04)	3,82 (2,57)	3,31 (2,30)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	2,50 (1,86)	3,14 (2,00)	2,80 (1,93)	În incinta universității există un bar, dar este mereu aglomerat. Universitatea dispune de un club, dar foarte rar sunt organizate activități cultural-distractive pentru studenți.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	3,33 (2,11)	3,96 (2,37)	3,63 (2,24)	Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,11 (4,15)	4,24 (4,24)	4,17 (4,19)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași încăpere, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	3,80 (3,15)	BINE (față de BINE anul anterior)

B. (PPC) Au fost aplicate 32 chestionare; se constată o creștere a tuturor mediilor față de anul trecut și de asemenea o creștere a mediei la 3,85 (BINE) față de 3,27 (BINE) anul trecut:

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4,08	4,10	4,09 (3,93)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4,25	4,25	4,25 (3,07)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și încită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinei de către studenți)	3,00	3,28	3,17 (3,36)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/ laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	3,91	4,11	4,03 (3,34)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3,64	3,67	3,66 (2,67)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	4,42	4,55	4,50 (4,07)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografiile pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4,25	4,42	4,35 (3,62)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	3,09	3,50	3,35 (2,56)	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,64	3,67	3,66 (3,39)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,26	4,36	4,30 (4,11)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4,30	4,32	4,31 (4,10)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	3,55	3,73	3,61 (2,57)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	2,30	3,42	2,72 (2,00)	În incinta universității există un bar, dar este mereu aglomerat. Universitatea dispune de un club, dar foarte rar sunt organizate activități cultural-distractive pentru studenți.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	3,18	3,64	3,36 (2,11)	Facultatea dispune de laboratoare în care studenții au acces pe parcursul semestrelor aproape zilnic, conform unui orar afișat, chiar și în afara orelor de laborator, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,37	4,40	4,38 (4,15)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	3,85 (3,27)	(BINE) Față de (BINE)

• **Facultatea de Științe Economice:**

▲. Au fost aplicate 96 chestionare la masterul AEI; se observă mici variații ale mediei răspunsurilor și creșterea ușoară a calificativului final la 4,06 (FOARTE BINE) de la 4,03 (FOARTE BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4,13 (4,13)	4,28 (4,46)	4,22 (4,29)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
2, Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4,21 (4,16)	4,52 (4,54)	4,39 (4,35)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3, Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	4,00 (3,67)	4,04 (4,16)	4,02 (3,91)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.
4, Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/ laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	3,89 (3,76)	4,07 (3,95)	4,00 (3,85)	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
5, Facilitarea accesului studenților la baze sportive	4,15 (4,36)	4,44 (4,46)	4,32 (4,41)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.
6, Existența suportului de curs	4,03 (4,14)	4,25 (4,28)	4,16 (4,21)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografiile pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7, Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă, Accesul la bibliotecă	4,05 (3,79)	4,14 (3,82)	4,10 (3,80)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminică.
8, Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	3,73 (3,56)	4,17 (4,36)	3,99 (3,96)	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9, Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,82 (3,59)	4,08 (4,00)	3,97 (3,79)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.
10, Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	3,95 (4,12)	4,14 (4,27)	4,06 (4,20)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11, Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	3,90 (3,91)	4,16 (4,00)	4,04 (3,95)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12, Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	3,45 (3,80)	4,00 (4,00)	3,77 (3,90)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
13, Existența unor spații de recreere (club, bar)	3,85 (3.68)	4,10 (4.22)	3,99 (3.95)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.
14, Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4,04 (3.86)	4,16 (4.38)	4,09 (4.12)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15, Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	3,77 (3.69)	3,85 (3.70)	3,81 (3.70)	Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări.
MEDIE	-	-	4,06 (4,03)	FOARTE BINE (FOARTE BINE)

B. Au fost aplicate 28 chestionare la masterul *SAME*, se observă o creștere puternică a răspunsurilor și a mediei generale de la 3,73 (BINE) la 4,67 (FOARTE BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1, Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4.68 (3.63)	4.75 (3.85)	4.70 (3.74)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2, Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4.45 (3.84)	4.63 (4.05)	4.50 (3.94)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și încită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3, Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	4.63 (3.56)	4.72 (4.04)	4.69 (3.80)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.
4, Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4.50 (3.77)	4.65 (3.79)	4.61 (3.78)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5, Facilitarea accesului studenților la baze sportive	4.75 (3.49)	4.75 (3.62)	4.75 (3.55)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.
6, Existența suportului de curs	4.63 (3.55)	4.75 (3.92)	4.71 (3.72)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografiile pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7, Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă, Accesul la bibliotecă	4.50 (3.18)	4.90 (3.79)	4.79 (3.49)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
8, Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	4.70 (3.63)	4.75 (3.67)	4.71 (3.65)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminariile absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.
9, Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	4.25 (3.35)	4.63 (3.67)	4.52 (3.51)	Studenții facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenții din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10, Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4.63 (3,75)	4.79 (4.18)	4.74 (3.96)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11, Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4.57 (3,83)	4.70 (3,98)	4.67 (3,91)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12, Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	4.63 (3,46)	4.68 (3,70)	4.67 (3,58)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13, Existența unor spații de recreere (club, bar)	4.67 (2,96)	4.75 (3,46)	4.69 (3,21)	În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive.
14, Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4.65 (3,83)	4.71 (3,97)	4.67 (3,90)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15, Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4.63 (4,24)	4.68 (4,32)	4.67 (4,28)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	4,67 (3,73)	(FOARTE BINE) (BINE)

Centralizând separat pe facultăți și programe de studii, mediile generale pe programele de master sunt (în paranteze este media anului anterior):

Într.	FCIA ASD	FCIA WD	FD EIVC	FDAP IDE	FJCLM JP	FJCLM LMCI	FJCLM MMCSPE	FP PPC	FP MRU	FSE AEI	FSE SAME	MEDIE
1	4,03	4,59	3,56	3,65	3,89	3,00	3,79	4,09	3,94	4,22	4,70	3,95
2	4,23	4,21	3,30	3,73	3,86	3,67	3,61	4,25	3,46	4,39	4,50	3,93
3	4,04	4,21	3,55	3,71	4,04	5,00	3,63	3,17	3,65	4,02	4,69	3,97
4	4,13	4,50	3,90	3,60	4,33	2,00	3,84	4,03	3,85	4,00	4,61	3,89
5	3,54	3,39	3,45	3,05	3,23	4,33	4,05	3,66	3,49	4,32	4,75	3,75
6	4,07	4,76	3,91	3,33	4,30	4,50	3,89	4,50	4,24	4,16	4,71	4,22
7	4,04	4,38	4,00	3,80	4,09	5,00	3,68	4,35	4,19	4,10	4,79	4,22
8	4,00	3,96	3,80	3,50	4,35	2,50	3,53	3,35	3,56	3,99	4,71	3,75
9	3,57	4,25	4,11	3,41	4,09	4,00	3,67	3,66	3,83	3,97	4,52	3,92
10	4,15	4,63	4,20	3,70	4,64	4,33	3,79	4,30	4,21	4,06	4,74	4,25
11	3,77	4,31	4,40	2,95	4,04	4,50	3,29	4,31	4,66	4,04	4,67	4,09
12	4,07	4,52	3,91	3,48	3,84	3,00	3,32	3,61	3,31	3,77	4,67	3,77
13	3,28	3,52	3,73	2,86	3,28	4,00	3,78	2,72	2,80	3,99	4,69	3,51
14	4,28	4,46	3,82	3,75	3,65	5,00	4,06	3,36	3,63	4,09	4,67	4,07
15	4,36	4,66	3,91	3,30	4,29	4,67	3,72	4,38	4,17	3,81	4,67	4,18

Media	3,97 (9,92)	4,29 (4,25)	3,84 (-)	3,45 (3,05)	3,96 (2,83)	3,97 (3,95)	3,71 (2,82)	3,85 (3,27)	3,80 (3,15)	4,06 (4,03)	4,67 (3,73)	3,96 (3,30)
--------------	-----------------------	-----------------------	--------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Interpretarea mediei generale, aflată în creștere puternică față de anul anterior, pentru fiecare criteriu în parte, este următoarea:

Criteriu	Medie	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,95 (3,81)	Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întreabă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	3,93 (3,34)	În facultate, practica este foarte bine organizată. Studenții sunt puși să aplice în situații reale cele învățate la cursuri și seminarii/ laboratoare. Cele mai multe dintre cursuri conțin exemple care ilustrează modul în care se aplică în practică aspectele teoretice predate.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	3,97 (3,33)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	3,89 (3,30)	Laboratoarele facultății au calculatoare dotate cu programe specializate domeniului pe care îl servesc. Există un calculator conectat la Internet, aflat la dispoziția studenților facultății pe tot parcursul zilei, dar acesta nu are imprimantă.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3,75 (2,59)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	4,22 (3,59)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă, Accesul la bibliotecă	4,22 (3,58)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	3,75 (3,11)	Absolvenții facultății sunt invitați anual la o întâlnire cu studenții și cu cadrele didactice din facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,92 (3,33)	Studenții facultății sunt sprijiniți de universitate – material și profesional – pentru a participa la simpozioane organizate de alte instituții de învățământ superior, din același oraș sau din alte centre universitare. Există unele schimburi de idei (cu ocazia unor vizite de lucru, simpozioane etc.) între studenții facultății noastre și studenți din alte centre universitare, dar acestea sunt sporadice.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,25 (3,98)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4,09 (3,49)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	3,77 (2,97)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	3,51 (2,17)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.

Criteriu	Medie	Interpretare rezultat
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4,07 (2,82)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,18 (4,05)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	3,96 (3,30)	BINE (față de BINE anul anterior)

Se observă un minim al mediei generale pe program de studiu la *IDE* (3,45), un maxim la *SAME* (4,67) și o medie de 3,96.

Din totalul de 11 programe de studii masterale:

-5 programe sunt sub medie (*EIVC, IDE, MMCSPE, PPC, MRU*);

-4 sunt peste medie (*WD, JP, AEI, SAME*);

-există 7 calificative de BINE (*ASD, EIVC, IDE, LMCI, MMCSPE, PPC, MRU*) și 4 calificative de FOARTE BINE (*WD, JP, AEI, SAME*);

-se observă o creștere a încrederii studenților la *ASD, WD, IDE, JP, LMCI, MMCSPE, PPC, MRU, AEI și SAE*.

În concluzie, corespunzător punctajului de 3,96, se poate aprecia încrederea studenților în programele de studii masterale oferite de universitate cu calificativul de BINE aproape de FOARTE BINE.

ÎNTOCMIT,
VICEPREȘEDINTELE COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE
A CALITĂȚII LA UNIVERSITATEA „TIBISCUS”

Conf.dr. Tiberiu Marius Karnyanszky

Conflic