



RAPORT
asupra rezultatelor evaluării de către studenți a cadrelor didactice
și a ofertei educaționale în anul universitar 2014/2015
pentru programele de studii universitare de master

Urmare a aprobării *Calendarului evaluării interne a calității în facultățile universității pentru anul universitar 2014/2015* nr. 31/3/23.01.2015, în decursul semestrului II al anului universitar 2014/2015 s-a desfășurat evaluarea cadrelor didactice și a ofertei educaționale de către studenți, în toate facultățile universității, folosind aplicația informatică disponibilă pe portalul <http://studenti.tibiscus.ro>.

În ceea ce privește **evaluarea cadrelor didactice**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

• **Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată**

-în facultate funcționează programele de studii masterale *Administrarea sistemelor distribuite și WebDesign*;

A. la programul de studii *ASD*:

-au fost evaluate 5 cadre didactice titulare

-au fost aplicate 5-25 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,93 și 4,58 (medie 4,27)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 4,28 și 4,73 (medie 4,44)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 4,22 și 4,62 (medie 4,41)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 4,18 și 4,72 (medie 4,46)

-se poate aprecia un punctaj general de 4,40 (FOARTE BINE) în creștere față de 4,24 (FOARTE BINE¹) în anul anterior:

Nr. crt.	Titlu didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1.			16	4,16	4,28	4,22	4,18	4,22
2.			25	4,58	4,73	4,62	4,72	4,67
3.			18	4,25	4,42	4,46	4,36	4,38
4.			22	3,93	4,40	4,23	4,41	4,27
5.			5	4,42	4,38	4,49	4,63	4,47

B. la programul de studii *WD (funcționând numai cu anul II)*:

-au fost evaluate 5 cadre didactice titulare

-au fost aplicate 6-9 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 4,10 și 4,62 (medie 4,33)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 4,11 și 4,72 (medie 4,47)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 4,18 și 4,75 (medie 4,43)

¹ s-a utilizat în continuare grila: 1-2 = NESATISFĂCĂTOR; 2-3=SATISFĂCĂTOR; 3-4=BINE; 4-5=FOARTE BINE

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 4,18 și 4,76 (medie 4,47)
 -se poate aprecia un punctaj general de 4,43 (FOARTE BINE) în creștere față de 4,33 (FOARTE BINE) anul anterior:

Nr. crt.	Titlu didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1			6	4,29	4,46	4,38	4,18	4,34
2			9	4,62	4,72	4,75	4,76	4,72
3			7	4,52	4,66	4,55	4,62	4,60
4			7	4,10	4,39	4,29	4,53	4,34
5			8	4,14	4,11	4,18	4,27	4,17

• **Facultatea de Drept și Administrație Publică**

-în facultate funcționează programul de master *Instituții de drept european*

-au fost evaluate 7 cadre didactice titulare

-au fost aplicate 4-13 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,24 și 4,30 (medie 3,73)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,35 și 4,47 (medie 3,94)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,27 și 4,37 (medie 3,79)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,29 și 4,36 (medie 3,84)

-se poate aprecia un punctaj general de 3,84 (BINE) în creștere față de 3,77 (BINE) înregistrat anul anterior

Nr. Crt.	Titlu Didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1			4	3,98	4,25	3,73	4,25	4,08
2			12	3,76	4,10	3,81	3,86	3,91
3			5	3,48	3,85	3,91	3,68	3,75
4			12	3,89	4,04	3,94	3,92	3,96
5			13	3,45	3,53	3,49	3,53	3,50
6			12	3,24	3,35	3,27	3,29	3,30
7			11	4,30	4,47	4,37	4,36	4,39

• **Facultatea de Psihologie**

-în facultate funcționează programul de studii universitare de master *Psihoterapie și psihologie clinică*

-au fost evaluate 10 cadre didactice titulare

-au fost aplicate între 9 și 23 chestionare/persoană

-la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,33 și 4,55 (medie 3,89)

-la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,26 și 4,63 (medie 4,03)

-la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,26 și 4,59 (medie 4,01)

-la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,33 și 4,55 (medie 4,03)

-se poate aprecia un punctaj general de 4,00 (FOARTE BINE) în creștere foarte ușoară față de 3,98 (BINE) anul trecut

Nr. Crt.	Titlu didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1.			9	4,16	4,16	4,16	4,14	4,15
2.			11	3,34	3,26	3,26	3,33	3,29
3.			10	3,88	4,31	4,23	4,21	4,18
4.			23	4,14	4,51	4,34	4,38	4,37
5.			12	3,82	4,06	4,13	4,12	4,04
6.			23	3,33	3,64	3,50	3,63	3,54
7.			10	4,55	4,63	4,59	4,55	4,59
8.			22	4,30	3,64	4,01	4,22	3,99
9.			21	3,66	3,90	3,81	3,68	3,78
10.			12	4,14	4,15	4,03	4,03	4,09

• **Facultatea de Științe Economice**

-în facultate funcționează programele de studii de master *Auditul și evaluarea întreprinderii* respectiv *Strategia afacerilor în mediul european*

A. Programul de studii *Auditul și evaluarea întreprinderii*

-au fost evaluate 9 cadre didactice titulare

- au fost aplicate între 6 și 28 chestionare/persoană
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,05 și 4,20 (medie 3,85)
- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 3,23 și 4,39 (medie 3,94)
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 3,00 și 4,27 (medie 3,88)
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 3,17 și 4,45 (medie 3,97)
- se poate aprecia un punctaj general de 3,91 (BINE) în scădere față de 4,03 (FOARTE BINE) anul anterior

Nr. crt.	Titlu didactic	Cod cadru didactic	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1			26	3,97	3,97	3,94	3,85	3,94
2			28	3,59	3,76	3,43	3,74	3,65
3			22	3,87	4,03	4,02	4,02	3,99
4			8	3,95	3,23	3,73	3,84	3,63
5			18	4,01	4,39	4,17	4,15	4,21
6			19	3,85	4,38	4,26	4,32	4,23
7			24	4,20	4,11	4,14	4,17	4,15
8			23	3,05	3,32	3,00	3,17	3,16
9			6	4,19	4,24	4,27	4,45	4,28

B. Programul de studii *Strategia afacerilor în mediul european (funcționând numai cu anul II)*

- au fost evaluate 5 cadre didactice titulare
- au fost aplicate 6-12 chestionare/persoană
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 2,72 și 4,13 (medie 3,68)
- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 2,92 și 4,04 (medie 3,60)
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 2,74 și 4,03 (medie 3,70)
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 2,73 și 4,10 (medie 3,71)
- se poate aprecia un punctaj general de 3,66 (BINE) în scădere față de 3,80 (BINE) anul trecut

Nr. crt.	Titlu didactic	Cod cadru didactic	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Medie
1			7	4,13	4,04	4,03	3,98	4,04
2			11	3,55	4,03	3,99	4,10	3,94
3			12	4,04	3,01	3,71	3,81	3,56
4			6	3,96	3,99	4,01	3,95	3,98
5			6	2,72	2,92	2,74	2,73	2,80

• **Colectivul de Discipline Transversale:**

- au fost evaluate 2 cadrele didactice titulare
- au fost aplicate 6-22 chestionare pentru fiecare chestionat
- la Criteriul 1 (Competența științifică) au fost obținute punctaje între 3,87 și 4,29
- la Criteriul 2 (Competența psihopedagogică) au fost obținute punctaje între 4,03 și 4,46
- la Criteriul 3 (Competența psihosocială) au fost obținute punctaje între 4,02 și 4,38
- la Criteriul 4 (Competența managerială) au fost obținute punctaje între 4,02 și 4,18

Nr. crt.	Titlu didactic	Numele și prenumele	Total chest.	Cr.1	Cr.2	Cr.3	Cr.4	Media
1.			6	4,29	4,46	4,38	4,18	4,34
2.			22	3,87	4,03	4,02	4,02	3,99

În ceea ce privește **evaluarea programelor de studiu**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

• **Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată**

- în facultate funcționează programele de studii masterale *Administrarea sistemelor distribuite și Web-design*;
- A. la programul de studii *ASD* s-au aplicat 27 chestionare și se constată o creștere a mediilor față de cele din anul anterior și o creștere a mediei finale de la 4,43 (FOARTE BINE) la 4,69 (FOARTE BINE):

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4,30 (4,33) ²	4,76 (4,38)	4,59 (4,35)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4,40 (4,33)	4,76 (4,46)	4,63 (4,38)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	4,50 (4,21)	4,71 (4,55)	4,64 (4,31)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4,67 (4,33)	4,76 (4,67)	4,73 (4,44)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	4,30 (4,08)	4,65 (4,38)	4,52 (4,19)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.
6. Existența suportului de curs	4,67 (4,33)	4,76 (4,67)	4,73 (4,44)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4,40 (4,46)	4,88 (4,52)	4,69 (4,50)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	4,40 (4,46)	4,88 (4,52)	4,69 (4,50)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	4,50 (4,33)	4,76 (4,54)	4,67 (4,41)	Studenții facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,78 (4,58)	4,88 (4,75)	4,85 (4,64)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.

² Între paranteze – rezultatul evaluării 2013/2014

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4,30 (4,38)	4,81 (4,38)	4,62 (4,38)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	4,63 (4,33)	4,76 (4,64)	4,72 (4,43)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	4,44 (4,50)	4,88 (4,52)	4,73 (4,52)	În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4,76 (4,33)	4,78 (4,75)	4,77 (4,47)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,67 (4,33)	4,76 (4,67)	4,73 (4,44)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE			4,69 (4,43)	(FOARTE BINE) Față de (FOARTE BINE)

Repartiția răspunsurilor pe ani de studiu este:

Întrebare	Anul I	Anul II	Medie
1	4,30	4,76	4,53
2	4,40	4,76	4,58
3	4,50	4,71	4,60
4	4,67	4,76	4,72
5	4,30	4,65	4,47
6	4,67	4,76	4,72
7	4,40	4,88	4,64
8	4,40	4,88	4,64
9	4,50	4,76	4,63
10	4,78	4,88	4,83
11	4,30	4,81	4,56
12	4,63	4,76	4,69
13	4,44	4,88	4,66
14	4,78	4,76	4,77
15	4,67	4,76	4,72
Medie:	4,51	4,79	4,69

B. la programul de studii *WD*: s-au aplicat 12 chestionare (programul funcționează numai cu anul II) și se constată o fluctuație a mediilor în jurul celor din anul anterior și o creștere a mediei finale de la 4,58 (FOARTE BINE) la 4,66 (FOARTE BINE):

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	- (4,69)	- (4,73)	4,75 (4,70)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	- (4,50)	- (4,55)	4,58 (4,52)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	- (4,56)	- (4,82)	4,83 (4,67)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	- (4,71)	- (4,73)	4,75 (4,72)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	- (3,87)	- (4,27)	4,33 (4,04)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.
6. Existența suportului de curs	- (4,82)	- (4,94)	4,83 (4,89)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	- (4,64)	- (4,73)	4,75 (4,68)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	- (4,36)	- (4,50)	4,42 (4,44)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	- (4,44)	- (4,64)	4,67 (4,52)	Studenții facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	- (4,87)	- (4,91)	4,92 (4,88)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnaleză studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	- (4,50)	- (4,60)	4,55 (4,56)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	- (4,63)	- (4,64)	4,67 (4,63)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	- (4,07)	- (4,36)	4,42 (4,19)	În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	- (4,60)	- (4,64)	4,67 (4,62)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	- (4,69)	- (4,73)	4,75 (4,70)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	4,66 (4,58)	(FOARTE BINE) (față de FOARTE BINE)

Repartiția răspunsurilor pe ani de studiu este:

Întrebare	Anul I	Anul II	Medie
1		4,75	4,75
2		4,58	4,58
3		4,83	4,83
4		4,75	4,75
5		4,33	4,33
6		4,83	4,83
7		4,75	4,75
8		4,42	4,42
9		4,67	4,67
10		4,92	4,92
11		4,55	4,55
12		4,67	4,67
13		4,42	4,42
14		4,67	4,67
15		4,75	4,75
Medie:		4,66	4,66

• **Facultatea de Drept și Administrație Publică:**

-au fost aplicate 16 chestionare la masterul *Instituții de drept european*; se observă o scădere a valorilor răspunsurilor precum și o scădere a calificativului general la nivelul lui 4,00 (FOARTE BINE) de la 4,17 (FOARTE BINE) anul anterior:

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,75 (4,08)	4,00 (4,71)	3,94 (4,32)	Cele mai multe cursuri se desfășoară interactiv. Atât cadrul didactic, cât și studenții întreabă și răspund. Unele cadre didactice le prezintă studenților puncte de vedere diverse cu privire la aspecte controversate, le comentează și își susțin cu argumente propria părere.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4,25 (4,18)	4,25 (4,38)	4,25 (4,26)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	4,00 (4,18)	4,00 (4,43)	4,00 (4,28)	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4,18 (4,18)	4,25 (4,29)	4,20 (4,22)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3,50 (3,91)	3,55 (4,00)	3,53 (3,94)	Universitatea le pune la dispoziție studenților, gratuit, o bază sportivă de bună calitate. Studenții au acces zilnic la această bază sportivă.
6. Existența suportului de curs	3,75 (4,00)	4,00 (4,09)	3,93 (4,05)	La majoritatea disciplinelor li se oferă studenților suporturi de curs. Suporturile de curs conțin informații suplimentare, alături de cele prezentate la curs.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4,25 (4,25)	4,36 (4,27)	4,33 (4,26)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	4,17 (4,25)	4,33 (4,40)	4,20 (4,33)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	4,00 (3,88)	4,18 (4,50)	4,13 (4,22)	Studenții facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,08 (4,25)	5,00 (4,27)	4,27 (4,26)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	3,17 (3,78)	4,25 (4,11)	3,44 (3,94)	Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	3,92 (4,14)	4,25 (4,17)	4,00 (4,16)	Laboratoarele facultății sunt dotate cu aparate moderne. Sălile de clasă sunt mobilate cu gust și sunt vopsite în culori plăcute.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	2,75 (3,50)	4,00 (4,17)	3,69 (3,90)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4,17 (4,18)	4,25 (4,57)	4,19 (4,33)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	3,83 (4,00)	4,25 (4,00)	3,94 (4,00)	Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări.

Întrebarea	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
MEDIE	-	-	4,00 <i>(4,17)</i>	FOARTE BINE <i>(față de FOARTE BINE anul anterior)</i>

Repartiția răspunsurilor pe ani de studiu este:

Întrebare	Anul I	Anul II	Medie
1	4,00	3,75	3,88
2	4,25	4,25	4,25
3	4,00	4,00	4,00
4	4,18	4,25	4,22
5	3,55	3,50	3,52
6	4,00	3,75	3,88
7	4,36	4,25	4,31
8	4,17	4,33	4,25
9	4,18	4,00	4,09
10	4,08	5,00	4,54
11	3,17	4,25	3,71
12	3,92	4,25	4,08
13	4,00	2,75	3,38
14	4,17	4,25	4,21
15	3,83	4,25	4,04
Medie:	3,99	4,06	4,00

• Facultatea de Psihologie:

Master PPC. Au fost aplicate 31 chestionare; se constată o creștere a mediilor față de valorile de anul trecut și de asemenea o creștere a mediei generale de la 4,17 (FOARTE BINE) la 4,38 (FOARTE BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,75 <i>(4,19)</i>	4,53 <i>(4,29)</i>	4,23 <i>(4,24)</i>	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4,47 <i>(4,26)</i>	4,75 <i>(4,46)</i>	4,58 <i>(4,35)</i>	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studențesc la care se realizează cerce-tări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	3,08 <i>(3,70)</i>	4,56 <i>(3,91)</i>	3,93 <i>(3,80)</i>	Studenții au libertatea de a alege cursurile opționale, acestea nefiind grupate în „pachete”. Tematicile cursurilor opționale și ale celor facultative sunt comunicate din timp studenților, pentru ca ei să se poată decide mai ușor la care să se înscrie. În cadrul facultății există discipline la care tematica este stabilită de cadre didactice împreună cu studenții.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4,55 <i>(4,12)</i>	4,67 <i>(4,39)</i>	4,62 <i>(4,24)</i>	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	3,75 <i>(4,13)</i>	4,67 <i>(4,26)</i>	4,30 <i>(4,20)</i>	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.
6. Existența suportului de curs	4,18 <i>(4,38)</i>	5,00 <i>(4,63)</i>	4,70 <i>(4,50)</i>	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografiile pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4,58 (4,26)	4,75 (4,54)	4,65 (4,39)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	3,64 (3,77)	4,47 (3,88)	4,17 (3,82)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,91 (4,00)	4,72 (4,26)	4,41 (4,12)	Studenții facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,68 (4,34)	4,73 (4,42)	4,70 (4,36)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4,08 (4,28)	4,63 (4,46)	4,42 (4,37)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	4,26 (4,04)	4,45 (4,13)	4,33 (4,08)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	3,83 (3,39)	4,00 (3,89)	3,93 (3,66)	În incinta universității există un singur local unde se poate servi mâncare, suc și cafea.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	3,89 (3,86)	4,21 (4,17)	4,11 (4,02)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,61 (4,32)	4,70 (4,57)	4,64 (4,44)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	4,38 (4,17)	(FOARTE BINE) Față de (FOARTE BINE)

Repartiția răspunsurilor pe ani de studiu este:

Întrebare	Anul I	Anul II	Medie
1	3,75	4,53	4,14
2	4,75	4,47	4,61
3	3,08	4,56	3,82
4	4,55	4,67	4,61
5	3,75	4,67	4,21
6	4,18	5,00	4,59
7	4,75	4,58	4,66
8	3,64	4,47	4,06
9	3,91	4,72	4,32

10	4,73	4,68	4,71
11	4,08	4,63	4,36
12	4,45	4,26	4,36
13	3,83	4,00	3,92
14	3,89	4,21	4,05
15	4,70	4,61	4,66
Medie:	4,14	4,54	4,38

• **Facultatea de Științe Economice:**

A. Au fost aplicate 33 chestionare la masterul *AEI*; se observă o fluctuație a mediilor răspunsurilor în jurul valorilor din anul anterior și rămânerea calificativului final stabil la 4,26 (FOARTE BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	3,22 (3,88)	4,46 (4,43)	4,12 (4,13)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	3,63 (4,57)	4,70 (4,63)	4,42 (4,60)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	3,50 (4,38)	4,39 (4,60)	4,16 (4,46)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	3,63 (4,11)	4,42 (4,29)	4,22 (4,19)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	4,13 (4,43)	4,54 (4,57)	4,44 (4,50)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.
6. Existența suportului de curs	3,75 (4,38)	4,52 (4,50)	4,32 (4,43)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4,54 (4,11)	4,89 (4,43)	4,64 (4,25)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	4,33 (4,25)	4,52 (4,29)	4,47 (4,27)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	3,11 (3,56)	4,54 (4,43)	4,15 (3,94)	Studentii facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	3,71 (4,57)	4,58 (4,83)	4,39 (4,69)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	3,67 (3,33)	3,91 (3,75)	3,84 (3,57)	Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	4,25 (3,56)	4,46 (4,29)	4,41 (3,88)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	3,63 (4,50)	4,42 (4,67)	4,22 (4,57)	În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	3,63 (4,50)	4,46 (4,57)	4,25 (4,53)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	3,33 (3,83)	4,13 (3,88)	3,91 (3,86)	Majoritatea activităților se desfășoară în aceeași clădire. Atunci când ele au loc în clădiri diferite, s-a prevăzut în orar timp pentru deplasări.
MEDIE	-	-	4,26 (4,26)	FOARTE BINE Față de (FOARTE BINE)

Repartiția răspunsurilor pe ani de studiu este:

Întrebare	Anul I	Anul II	Medie
1	4,46	3,22	3,84
2	4,70	3,63	4,16
3	4,39	3,50	3,95
4	4,42	3,63	4,02
5	4,54	4,13	4,33
6	4,52	3,75	4,14
7	4,54	4,89	4,72
8	4,52	4,33	4,43
9	4,54	3,11	3,83
10	4,58	3,71	4,15
11	3,91	3,67	3,79
12	4,46	4,25	4,35
13	4,42	3,63	4,02
14	4,46	3,63	4,04
15	4,13	3,33	3,73
Medie:	4,44	3,76	4,26

B. Au fost aplicate 8 chestionare la masterul *SAME* (funcționând numai cu anul II), se observă o fluctuație a valorilor răspunsurilor în jurul celor de anul trecut precum și o scădere a mediei generale de la 4,70 (FOARTE BINE) la 4,52 (FOARTE BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	- (4,67)	- (4,75)	4,75 (4,71)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	- (4,67)	- (4,75)	4,63 (4,71)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	- (4,75)	- (4,75)	5,00 (4,75)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	- (4,25)	- (4,75)	5,00 (4,50)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	- (4,75)	- (5,00)	4,63 (4,88)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.
6. Existența suportului de curs	- (4,60)	- (4,75)	4,50 (4,67)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	- (4,25)	- (5,00)	4,88 (4,63)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminică.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	- (4,75)	- (5,00)	4,63 (4,86)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	- (4,50)	- (4,75)	4,25 (4,63)	Studenții facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	- (4,50)	- (5,00)	4,63 (4,71)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	- (4,67)	- (4,67)	3,63 (4,67)	Casiera oferă studenților informațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este amabilă și binevoitoare cu studenții, oferindu-le informațiile necesare, în timpul programului afișat. Bibliotecarele sunt amabile și cunosc bine conținutul bibliotecii. Ele îi ajută pe studenți să identifice cărțile necesare, chiar dacă ei nu cunosc exact autorul și titlul.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	- (4,50)	- (4,75)	4,38 (4,63)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	- (4,75)	- (4,75)	4,29 (4,75)	În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	- (4,75)	- (4,75)	4,29 (4,75)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	- (4,50)	- (5,00)	4,38 (4,71)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	4,52 (4,70)	(FOARTE BINE) Față de (FOARTE BINE)

Repartiția răspunsurilor pe ani de studiu este:

Întrebare	Anul I	Anul II	Medie
1		4,75	4,75
2		4,63	4,63
3		5,00	5,00
4		5,00	5,00
5		4,63	4,63
6		4,50	4,50
7		4,88	4,88
8		4,63	4,63
9		4,25	4,25
10		4,63	4,63
11		3,63	3,63
12		4,38	4,38
13		4,29	4,29
14		4,29	4,29
15		4,38	4,38
Medie:		4,52	4,52

Centralizând separat pe programe de studii, mediile pe programele de master sunt:

Într.	ASD/FCIA	WD/FCIA	IDE/FDAP	PPC/FP	AEI/FSE	SAME/FSE
1	4,53	4,75	3,88	4,14	3,84	4,75
2	4,58	4,58	4,25	4,61	4,16	4,63
3	4,60	4,83	4,00	3,82	3,95	5,00
4	4,72	4,75	4,22	4,61	4,02	5,00
5	4,47	4,33	3,52	4,21	4,33	4,63
6	4,72	4,83	3,88	4,59	4,14	4,50
7	4,64	4,75	4,31	4,66	4,72	4,88

8	4,64	4,42	4,25	4,06	4,43	4,63
9	4,63	4,67	4,09	4,32	3,83	4,25
10	4,83	4,92	4,54	4,71	4,15	4,63
11	4,56	4,55	3,71	4,36	3,79	3,63
12	4,69	4,67	4,08	4,36	4,35	4,38
13	4,66	4,42	3,38	3,92	4,02	4,29
14	4,77	4,67	4,21	4,05	4,04	4,29
15	4,72	4,75	4,04	4,66	3,73	4,38
Media	4,69	4,66	4,00	4,38	4,26	4,52

Centralizând separat pe programe de studii, mediile generale (în paranteze este media anului anterior):

ASD/FCIA	WD/FCIA	IDE/FDAP	PPC/FP	AEI/FSE	SAME/FSE	MEDIE
4,69 (4,43)	4,66 (4,58)	4,00 (4,17)	4,38 (4,17)	4,26 (4,26)	4,52 (4,70)	4,41 (4,36)

Se observă că se menține un minim al mediei generale pe program de studiu la *IDE* (4,00), un maxim la *ASD* (4,69) și o medie de 4,41 (FOARTE BINE), aproape la fel cu cea din anul anterior.

Din totalul de 6 programe de studii masterale:

- 3 programe sunt sub medie (*IDE, PPC, AEI*);
- 3 sunt peste medie (*ASD, WD, SAME*);
- toate programele au calificativ de FOARTE BINE;
- se observă o creștere a încrederii studenților la programele *ASD, WD* și *PPC*;
- se observă o scădere a încrederii studenților la programele *IDE* și *SAME*;
- se observă o staționare a încrederii studenților la programul *AEI*.

Interpretarea mediei generale pentru fiecare criteriu în parte, este următoarea:

Criteriu	Medie	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4,32 (4,43)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4,47 (4,42)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cerce-tări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	4,37 (4,37)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4,55 (4,36)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	4,25 (4,24)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.

Criteriu	Medie	Interpretare rezultat
6. Existența suportului de curs	4,44 (4,51)	Studentilor li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă, Accesul la bibliotecă	4,66 (4,44)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminica.
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	4,41 (4,23)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	4,30 (4,29)	Studentii facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale	4,63 (4,58)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4,10 (4,31)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învăță-mânt și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	4,42 (4,25)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	4,12 (4,19)	În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4,34 (4,42)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,38 (4,38)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	4,41 (4,36)	FOARTE BINE (față de FOARTE BINE anul anterior)

În concluzie, corespunzător punctajului de **4,41**, se poate aprecia încrederea studenților în programele de studii masterale oferite de universitate cu calificativul de **FOARTE BINE**.

UNIVERSITATEA "TIBISCUS"
PREȘEDINTELE
COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN UNIVERSITATEA "TIBISCUS"
 Conf.univ.dr. *Tiberiu Marius Karnyanszky*
 evaluare
 și asigurarea
 calității