



Nr. 89 / FCIA din 07.02.2018



VIZAT,
DECANUL FACULTĂȚII
Conf.univ.dr. Tiberiu-Marius Karnyanszky



**RAPORT ANUAL
DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII
PENTRU ANUL 2016/2017
Studii de Licență: Informatică**

A. Domeniul: Capacitatea instituțională

1. Dacă facultatea dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului de etică profesională privind asigurarea calității pentru activitățile de conducere, cercetare, predare-învățare.

Consiliul Facultății are permanent în atenție problematica asigurării calității pe toate planurile.

2. Dacă facultatea dispune de auditori interni și proceduri de evaluare internă a principalelor domenii ale activității universitare.

Comisia Calității se ocupă cu evaluarea internă periodică a activității cadrelor didactice. Acestea se realizează la nivel de departament, prin evaluarea colegială și a directorului de departament; în paralel, studenții sunt chestionați privitor la competențele cadrelor didactice și asupra satisfacției față de programul de studiu pe care îl urmează. În evaluare sunt luate în calcul atât aspecte didactice, de cercetare științifică, de viață academică cât și extracurriculară.

3. Dacă facultatea are un plan strategic pe termen scurt, mediu și lung și planuri operaționale anuale care sunt cunoscute de membrii facultății și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroase.

Facultatea are un plan strategic pe termen mediu și planuri operaționale anuale. Aceste planuri sunt întocmite la nivelul Consiliului Facultății, sunt discutate și aprobate de Consiliul Facultății. Sunt diseminate în interiorul departamentului și publicate pe pagina de Internet a facultății.

4. Dacă facultatea respectă reglementările legale în vigoare și are mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor.

Facultatea (prin Consiliul facultății și Comisia Calității) are mecanisme de evaluare periodică și pentru controlul performanțelor cadrelor didactice. Autonomia de decizie a facultății în cadrul universității nu a permis (încă) aplicarea de măsuri apte să contribuie la dezvoltarea continuă a performanțelor (salarizarea diferențiată, premierea la sfârșit de an etc).

5. Se va face o apreciere succintă asupra situației spațiilor de învățământ (suficiente sau deficitare), cercetare și pentru alte activități pe care facultatea le pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților.

Facultatea dispune de spații de învățământ și cercetare, pentru cadre didactice și studenți, astfel:

Explicații	În proprietate				În chirie			
	Numeric	Supraf.	Nr.locuri	m ² /loc	Numeric	Supraf.	Nr.locuri	m ² /loc
1. Spații adecvate procesului de învățământ – total, din care:	8	292	127	2.30				
1.1. Săli de curs 75 locuri	2	2x75	1x75	1.00				
Săli de curs 40 locuri	1	1x40	1x40	1.00				
1.2. Săli de seminar	1	1x36	1x30	1.20				
1.3. Laboratoare de informatică	6	6x36	4x12 +2x10	3.27				
1.4. Laboratoare pentru discipline aplicative	-	-	-	-				
1.5. Bibliotecă	-	-	-	-				
1.6. Spații de cercetare	2	2x36	13	5.54				
2. Alte spații – total, din care:	3	92	13	4.84				
2.1. Spații de căminizare	-	-	-	-				
2.2. Spații pentru activități sociale, culturale, sportive	1	36	10	3.60				
2.3. Alte spații destinate procesului de învățământ și cercetare	2	1x36 1x20	2 1	18.00 20,00				

Dintre acestea, nici un spațiu nu a intrat în patrimoniul facultății în anul universitar 2016/2017. Este necesar ca amfiteatrele din corpul C să fie dotate cu laptop și videoproiector pentru a permite desfășurarea în condiții moderne a cursurilor.

6. Dacă facultatea dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt (anual) și în perspectivă (3-4 ani), pentru îndeplinirea obiectivelor. Dacă numărul de cadre didactice și studenți este dimensionat corespunzător, iar baza materială permite desfășurarea activității în condiții depline de calitate.

În ultimii trei ani, Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată s-a încadrat în resursele financiare bugetate și veniturile proprii, destinate cheltuielilor de personal existând, chiar mai mult de atât, resurse în plus care au fost redirecționate pentru uzul universității.

Volumul fondurilor aflate la dispoziție, din taxe și activitatea de cercetare, la sfârșitul anului universitar 2016/2017, a fost de 1.115.971 lei, provenind din taxe (1.027.256 lei), din cercetare, proiecte și programe instituționale (87.354 lei) și alte venituri (1.361 lei). De remarcat că la sfârșitul anului 2016/2017 facultatea a înregistrat un excedent de 423.695 lei, cel mai mare dintre toate structurile universității și reprezentând aproape o treime din veniturile încasate.

Prognoza fondurilor la dispoziție, pentru următorii trei ani, este următoarea: an universitar 2017/2018=1.450.000 lei, 2018/2019=1.500.000 lei, 2019/2020=1.600.000 lei.

Facultatea dispune de un BVC anual; el se întocmește la începutul anului universitar iar execuția sa se întocmește la sfârșitul anului universitar; rezultatele execuției bugetare sunt analizate de conducerea Universității și în caz de nevoie se iau măsuri de îmbunătățire a eficienței economice pe centrele de venituri și cheltuieli.

La nivelul facultății nu este organizată activitatea de planificarea și gestiunea financiară.

Facultatea dispune de surse suplimentare de sustenabilitate financiară; o parte a dotărilor facultății s-a făcut prin proiecte finanțate de U.E. (mobilier, calculatoare).

Volumele cuprinzând rezultatele cercetării științifice se tipăresc prin fondurile atrase din activitatea de cercetare. Cadrele didactice au abonamente la reviste de specialitate și acces la jurnale electronice din baze de date internaționale.

Facultatea are definită o politică de investiții, periodic se face reînnoirea câte unui laborator cu tehnică de calcul.

Facultatea dispune de spații cu destinație socială, culturală și sportivă, aferente studenților facultății, astfel: în sediul R al universității există un spațiu destinat activităților socio-culturale iar în sediul B al universității există sediul Clubului Sportiv Tibiscus care organizează acțiuni cu profil sportiv.

Valoarea spațiilor de învățământ achiziționate / închiriate în cursul anului analizat este 0. Valoarea aparaturii tehnice achiziționate în cursul anului 2016/2017 este 1.850 lei (videoproiector – în cadrul unui proiect Erasmus). În luna septembrie 2017 un laborator al facultății a beneficiat de schimbarea mobilierului, prin donație, valoarea acesteia fiind de 3.058 lei; la o parte a laboratoarelor s-au schimbat geamurile și jaluzelele, din sponsorizări, valoarea acestora fiind de 3.257,97 lei.

Valoarea calculatoarelor și dispozitivelor aferente precum și a programelor achiziționate în cursul anului analizat este de 1.537,98 lei (subscripție Microsoft DreamSpark).

Valoarea volumelor din bibliotecă intrate în evidențe în cursul anului analizat este de 1.236 lei. Nu s-au achiziționat periodice din domeniul Informatică în cursul anului analizat.

În perspectivă, în următorii trei-patru ani, Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată va face eforturi substanțiale pentru încadrarea în buget, prin luarea unor măsuri, cum ar fi:

- scoaterea la concurs a posturilor didactice numai unde nu există specialiști pe anumite discipline noi,
- reducerea numărului de grupe și semigrupe prin mărirea dimensiunii acestora (în limitele legii).

Explicații	Numeric	Mărime
1. Număr total de studenți	225	X
2. Număr personal didactic și de cercetare – total	20	X
din care: 2.1. Didactic intern	13	X
2.2. Didactic extern	7	X
2.3. Cercetare	-	-
3. Situația organizării studenților:	X	X
3.1. Numărul și mărimea seriilor de predare	3	75
3.2. Numărul și mărimea grupelor de seminar	9	25
3.3. Numărul și mărimea subgrupelor de activități practice	18	13
3.4. Numărul de studenți pe forme de învățământ	X	X
-la învățământ de zi	225	X
-la învățământ la distanță	-	X
4. Existența unui plan de dezvoltare a facultății (cadre didactice, studenți)	Da. Se intenționează o politică mai agresivă de atragere a studenților, angajarea de personal didactic și auxiliar.	

În ceea ce privește cheltuielile materiale, se va încerca dezvoltarea programelor de cercetare și a contractelor cu mediul de afaceri care să ducă la îmbunătățirea dotării cu calculatoare și software.

Situația existentă este următoarea:

Explicații	Nr. total	Număr/student
1. Dotarea spațiilor de învățământ – total, din care:	78	0,35
1.1. cu echipamente tehnice (laptop, videoproiector, retroproiector etc.)	1 / 4 / 0	X
1.2. cu calculatoare	24 thin client + 47 desktop + 5 server	0,33
1.3. cu alte mijloace (detaliați)	2 x tablă inteligentă	X
2. Software corespunzător disciplinelor de studiu	La toate	X
3. Licențe de utilizare – total, din care:	470	2
3.1. contra-cost	235	1
3.2. gratuite	235	1
4. Fond de carte propriu – total, din care:	1453 tit / 1921 vol	6,46 / 8,54
4.1. din literatura de specialitate română	1050 t / 1394 v	4,67 / 6,20
4.2. din literatura de specialitate străină	403 t / 481 v	1,79 / 2,14
5. Abonamente la publicații și periodice – total, din care:	2	0,01
5.1. din țară	0	0
5.2. din străinătate	2	0,01
6. Discipline din planul de învățământ pentru care există în bibliotecă titluri reprezentative	97,86%	X
6.1. pentru curs – total	860 t / 1325 v	3,82 / 5,89
6.2. din care apărute în ultimii 10 ani în edituri reprezentative	504 t / 907 v	2,24 / 4,03
6.3. pentru seminar/lucrări practice – total	487 t / 736 v	2,16 / 3,27
6.4. pentru seminar/lucrări practice – câte apărute în ultimii 10 ani în edituri reprezentative	309 t / 517 v	1,37 / 2,30
7. Existența unui plan de dezvoltare și de investiții pentru dezvoltarea dotărilor existente și dezvoltarea fondului de carte și periodice	Există un plan de înlocuire periodică a tehnicii de calcul și un plan de achiziții periodice de carte și periodice.	

Dintre cele prezentate mai sus, în decursul anului 2016/ 2017 au intrat în dotarea bibliotecii 16 titluri / 27 volume în valoare de 1.236 lei.

Pe baza acestor informații, considerăm că, în continuare, facultatea noastră va dispune de resurse financiare suficiente pentru îndeplinirea obiectivelor propuse în perspectivă.

7. Dacă facultatea are un regulament de acordare a burselor și alte forme de sprijin material pentru studenți pe care îl aplică în mod consecvent.

Valoarea taxei de școlarizare este de 2600 lei .

Există un regulament de acordare a burselor, valoarea totală a burselor acordate în anul curent este prezentată în tabelul următor, iar valoarea totală a burselor acordate este de 5.200 lei.

N.c.	Numele și prenumele	An de studii	Bursă
1	Ciortan Alexandru	I-FCIA	50% (1.300 lei)
2	Miclea Ariana	I-FCIA	100% (2.600 lei)
3	Pămîntaş Theodor	III-FCIA	50% (1.300 lei)

Bursele sunt diseminate prin Internet și prin reprezentanții studenților în Senat care au participat la ședința de adoptare a Regulamentului.

B. Domeniul: Eficacitate educațională

8. Dacă facultatea aplică o politică transparentă în ceea ce privește admiterea și recrutarea studenților la programele de studiu oferite. Se vor specifica criteriile de admitere utilizate în cadrul facultății.

Facultatea noastră este o instituție transparentă și deschisă. Regulamentul Admiterii se discută anual, de regulă în luna ianuarie, astfel încât informațiile cu privire la procedura de admitere și la programele de studiu oferite sunt disponibile spre consultare cu șase luni înaintea concursului efectiv. Promovarea facultății în vederea admiterii se face prin presa de orice fel, conform celor adoptate la nivel de universitate; prin afișe și pliante, o parte distribuite centralizat, o parte de către studenții facultății; prin Internet.

Politica de admitere a fost adoptată de către Consiliul facultății, în luna ianuarie-februarie 2016. În urma aprobării de către Senat, a fost făcută publică așa cum am arătat mai sus, începând cu luna februarie 2016.

Admiterea se desfășoară prin concurs; media la admitere se compune 100% din media examenului de bacalaureat. Nu există facilități pentru anumite categorii (exceptând olimpicii). Numărul de locuri pentru

admitere este stabilit de Senatul universitar în conformitate cu cifra aprobată de ARACIS. Admiterea candidaților în anii superiori s-a făcut prin admitere, pe baza regulamentului ECTS și a numărului de credite.

9. Dacă structura programelor de studiu din facultate se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare, în cazul masteratului sau doctoratului, și calificarea universitară.

Programele de studiu la nivelul facultății au fost elaborate în urma consultărilor repetate și protocoalelor încheiate cu principalele universități din țară. Ne-am bazat și pe studii comparative ale programelor de învățământ ale universităților din Europa și SUA, precum și pe recomandările AMS și ACM/IEEE. Planurile de învățământ Bologna pentru nivelul licență au în vedere obținerea după trei ani de studiu a unei calificări acceptate pe piața muncii, dar ținta este, desigur, completarea celor trei ani de studii de licență cu cei doi ani de studii de master, în vederea obținerii unei calificări superioare.

Planul de învățământ este organizat pe ani de studiu, pe discipline obligatorii/opționale/facultative, pe discipline fundamentale, de specialitate și complementare; ponderile acestora corespund normativelor ARACIS. Creditele sunt exprimate funcție de timpul necesar parcurgerii disciplinei. Ultima actualizare a planurilor de învățământ și a programelor analitice s-a făcut la 30.09.2016.

Există fișele disciplinelor și acestea conțin competențele obținute de student la încheierea disciplinei și modalitatea de examinare.

Numărul de credite obținute de student la sfârșitul școlarizării este de 180 (+ 4 din disciplina Educație fizică), din care 33 din opționale și, peste cele 180, maxim 26 din facultative.

10. Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu în concordanță cu dinamica cerințelor pieței muncii.

Programele de studiu la nivelul facultății au fost elaborate în urma consultărilor repetate și protocoalelor încheiate cu principalele universități din țară. Ne-am bazat și pe studii comparative ale programelor de învățământ ale universităților din Europa și SUA, precum și pe recomandările AMS și ACM/IEEE. De asemenea, au avut loc consultări cu firme de informatică relevante pe piața muncii. Mărturie a modului just de elaborare a planurilor noastre de studiu stă calitatea absolvenților noștri și posturile bune pe care aceștia le obțin, precum și aprecierea de care se bucură în țară și peste hotare.

11. Procentul aproximativ al absolvenților facultății angajați în domeniul absolvit respectiv înscriși la masterat în cadrul facultății sau altor facultăți.

Angajați: din promoția de absolvenți licență 2015=81%, 2016=86%; 2017=87%. Principalii angajatori ai absolvenților facultății sunt Atos IT Solutions and Services, Nokia, ETA 2u, Solectron, Telekom, Orange, Vodafone, ACI, TRW, Flextronics, Continental, Delphi Packard, Hella.

12. Dacă în cadrul facultății se utilizează metodele moderne de predare (metode active, centrate pe student). Nivelul de satisfacție al studenților față de programele de studiu oferite de facultate.

Toate disciplinele de informatică și un număr important de discipline de matematică aplicată au ore de laborator, care permit centrarea activităților didactice pe student. De asemenea, cadrele didactice folosesc metode active de predare, orientate pe creșterea interacțiunii cu studenții și pe mărirea eficienței comunicării. Orele de curs sunt ținute cu laptop + videoproiector. Legătura cu studenții este ținută și prin e-mail. O parte a materialelor de curs-seminar-laborator este postată pe Intranetul facultății. O parte a cursurilor dar mai ales colecția de "Îndrumătoare de laborator" este asigurată studenților pe CD/DVD. Toate cadrele didactice proprii sunt absolvente ale modului pedagogic. În cadrul facultății se aplică metode noi de învățare și de testare a cunoștințelor - aplicații informatice de testare a nivelului de cunoștințe la examene.

13. Dacă studenții apreciază calitatea învățământului și a celorlalte servicii oferite de facultate.

Pe baza unui chestionar aplicat studenților din fiecare an de studiu, elaborat în cadrul Universității „Tibiscus”, aprobat de conducerea universității și aplicat studenților, s-a determinat că:

- în ceea ce privește **evaluarea cadrelor didactice**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:
 - au fost evaluate 19 cadre didactice fiind aplicate 18-149 chestionare pentru fiecare chestionat
 - la Criteriul "Competența științifică" au fost obținute punctaje între 3,59 și 4,66 cu o medie de 4,12 (în creștere față de 3,56-4,60 cu o medie de 4,08 anul trecut)
 - la Criteriul „Competența psihopedagogică” au fost obținute punctaje între 3,59 și 4,73 cu o medie de 4,22 (în creștere foarte ușoară față de 3,57-4,71 cu o medie de 4,22 anul trecut)
 - la Criteriul „Competența psihosocială” au fost obținute punctaje între 3,29 și 4,69 cu o medie de 4,16 (în creștere față de 3,28-4,64 cu o medie de 4,13 anul trecut)
 - la Criteriul „Competența managerială” au fost obținute punctaje între 3,58 și 4,75 cu o medie de 4,19 (în creștere ușoară față de 3,63-4,64 cu o medie de 4,18 anul trecut)
 - se poate aprecia un punctaj general de 4,18 (FOARTE BINE) în creștere foarte ușoară față de 4,16 (FOARTE BINE) anul trecut
 - se remarcă o constanță sau o creștere ușoară a punctajelor obținute de fiecare cadru didactic titular în facultate față de anul anterior
 - toate cadrele didactice proprii au obținut la evaluare medii peste 4,00 (FOARTE BINE)
- în ceea ce privește **evaluarea programelor de studiu**, rezultatele prelucrării chestionarelor aplicate studenților se prezintă astfel:

-au fost aplicate 143 chestionare; se constată o creștere a tuturor mediilor peste valorilor din anul anterior precum și o creștere a calificativului final – 4,55 (FOARTE BINE) față de 4,49 (FOARTE BINE):

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
1. Aptitudinile pedagogice ale cadrelor didactice (deschiderea spre comunicare a cadrelor didactice – răspuns la întrebările studenților, feedback –, modul de predare, motivarea studenților pentru studiu, stimularea creativității)	4,53 (4,45) ¹	4,78 (4,80)	4,61 (4,56)	Orele de curs și seminar reprezintă „provocări intelectuale” pentru studenți: sunt discutate teme interesante, care îi stimulează pe studenți să se documenteze.
2. Aplicarea practică a cunoștințelor dobândite de către studenți (aplicare în cadrul seminariilor, al practicii, al cercurilor științifice)	4,45 (4,40)	4,60 (4,63)	4,52 (4,51)	În cadrul activităților didactice studenții sunt stimulați să găsească aplicații practice ale cunoștințelor predate, să facă cercetări științifice și să publice rezultatele. Multe dintre temele pe care le au de efectuat studenții sunt interesante și incită la cercetare. În facultate există un cerc științific studentesc la care se realizează cercetări științifice interesante, ale căror rezultate sunt publicate de studenți.
3. Posibilitatea de alegere de către studenți a ceea ce doresc să studieze sau să aprofundeze (varietatea ofertei, propunerea disciplinelor de către studenți)	4,51 (4,45)	4,64 (4,67)	4,56 (4,55)	Facultatea oferă destul de multe cursuri opționale și facultative. Pentru fiecare curs este pusă la dispoziția studenților Fișa disciplinei, care conține tematica și bibliografia disciplinei, împreună cu modalitatea de evaluare a studenților. Studenții au posibilitatea să propună nu numai cursuri opționale sau facultative, ci și teme pentru aceste cursuri, iar opiniile lor sunt luate în considerare. La cererea studenților se organizează cursuri facultative, chiar dacă în cadrul facultății nu există persoane pregătite pentru a le preda și este necesar să fie invitați specialiști din afara facultății.
4. Dotarea facultății cu mijloace audio-vizuale și informatice și utilizarea lor în vederea interactivizării cursurilor și a seminariilor/laboratoarelor, a accesului rapid la informații, a înlesnirii și eficientizării comunicării	4,64 (4,55)	4,76 (4,78)	4,69 (4,66)	Laboratoarele facultății dispun de mijloace audio-vizuale moderne și de calculatoare dotate cu soft-uri necesare diverselor discipline. În facultate există o sală cu calculatoare conectate la Internet, la care studenții au acces pe tot parcursul zilei, întrucât aici nu se desfășoară activități didactice. Mijloacele audio-vizuale aflate în dotarea facultății pot fi folosite atât de cadrele didactice, cât și de studenți, în cadrul orelor de curs și seminar/laborator.
5. Facilitarea accesului studenților la baze sportive	4,30 (4,00)	4,62 (4,57)	4,46 (4,30)	Universitatea dispune de o bază sportivă proprie, de foarte bună calitate, la care studenții au acces gratuit, zilnic.
6. Existența suportului de curs	4,57 (4,55)	4,84 (4,87)	4,69 (4,67)	Studenților li se pun la dispoziție, alături de suporturile de curs, bibliografii pentru lecturi suplimentare, pe teme. Majoritatea cadrelor didactice au publicat suporturile de curs sub formă de cărți sau de manuale.
7. Dotarea bibliotecii și evidența lucrărilor din bibliotecă. Accesul la bibliotecă	4,47 (4,41)	4,56 (4,45)	4,52 (4,43)	Biblioteca universității este abonată la mai multe reviste de specialitate din țară și din străinătate, în specialitatea facultății. Biblioteca universității are program în fiecare zi lucrătoare și sâmbăta. În sesiunile de examene are program prelungit și este deschisă și duminică.

¹ Între paranteze – rezultatul evaluării 2015/2016

Întrebare	Min	Max	Med	Interpretare rezultat
8. Perpetuarea comunicării între studenți și cadre didactice cu absolvenții facultății	4,34 (4,31)	4,51 (4,54)	4,45 (4,38)	Unii absolvenți ai facultății, care lucrează în specialitatea facultății, îi primesc în practică pe actualii studenți ai facultății. Uneori sunt invitați la seminarii absolvenți ai facultății pentru a prezenta modul în care aplică în practică cele învățate în facultate.
9. Parteneriat cu alte centre universitare pe plan național și internațional	4,13 (4,00)	4,56 (4,50)	4,37 (4,28)	Studenții facultății organizează anual un simpozion la care participă și studenți din alte instituții de învățământ superior. Cel puțin o dată pe an, un grup de studenți din facultate participă la o excursie de studii, la o universitate din altă țară.
10. Competența profesională a cadrelor didactice (informații actuale, corecte, publicații și creații originale)	4,65 (4,55)	4,76 (4,78)	4,71 (4,66)	Unele cadre didactice au realizat cercetări științifice în domeniul pe care îl predau și le prezintă studenților rezultatele obținute, alături de informații preluate din literatura de specialitate. Multe cadre didactice le semnalează studenților aparițiile recente din specialitatea lor. Frecvent, la cursuri și seminarii li se prezintă studenților informații de ultimă oră.
11. Disponibilitatea personalului auxiliar (secretară, bibliotecare etc.) de a colabora cu studenții	4,30 (4,21)	4,59 (4,53)	4,49 (4,39)	Casiera are răbdare cu studenții, le oferă toate observațiile necesare, cu amabilitate. Secretara facultății este binevoitoare cu studenții, dispusă să le ofere informațiile necesare. Bibliotecarele îi ajută pe studenți oferindu-le și cărți care nu figurează în bibliografia recomandată de cadrele didactice, dar care conțin informații utile.
12. Dotarea adecvată a spațiilor de învățământ și auxiliare (mobilier, spațiu suficient, sală dotată cu ecran și retroproiector)	4,53 (4,46)	4,66 (4,62)	4,58 (4,54)	În laboratoare există aparate moderne într-un număr suficient de mare, așa încât studenții le pot folosi. Facultatea dispune de amfiteatre dotate cu microfon și retroproiector. Există în facultate săli de curs dotate cu table moderne și/sau retroproiectoare și ecrane. Sala de lectură a bibliotecii universității are multe locuri, este luminoasă și dispune de confort tehnic.
13. Existența unor spații de recreere (club, bar)	4,00 (3,78)	4,22 (4,10)	4,15 (3,95)	În incinta universității există câteva localuri unde se poate servi mâncare, suc și cafea la prețuri rezonabile. Universitatea dispune de un club, unde studenții organizează activități cultural-distractive.
14. Accesul studenților în sălile de laborator și în afara orelor de laborator sau seminar	4,57 (4,57)	4,83 (4,76)	4,71 (4,67)	În fiecare zi lucrătoare, chiar și în timpul vacanțelor, studenții au acces în sălile de laborator, conform unui orar afișat, și beneficiază de asistență de specialitate.
15. Gruparea eficientă a activităților didactice în timp și spațiu	4,71 (4,60)	4,85 (4,87)	4,80 (4,72)	În majoritatea zilelor activitățile didactice se desfășoară în aceeași clădire, fără „ferestre” între activități.
MEDIE	-	-	4,55 (4,49)	FOARTE BINE Față de (FOARTE BINE)

Se observă creșterea mulțumirii studenților la toți indicatorii și că la toți indicatorii studenții sunt foarte mulțumiți. Repartiția răspunsurilor studenților pe ani de studiu este următoarea:

Întrebare	Anul I	Anul II	Anul III	Medie
1	4,53	4,78	4,53	4,61
2	4,51	4,60	4,45	4,52
3	4,55	4,64	4,51	4,57
4	4,69	4,76	4,64	4,69
5	4,47	4,62	4,30	4,46
6	4,57	4,84	4,68	4,70
7	4,53	4,56	4,47	4,52
8	4,49	4,51	4,34	4,45
9	4,44	4,56	4,13	4,37
10	4,65	4,76	4,74	4,72
11	4,59	4,57	4,30	4,48
12	4,53	4,56	4,66	4,58
13	4,22	4,20	4,00	4,14
14	4,57	4,73	4,83	4,71
15	4,71	4,84	4,85	4,80
Medie:	4,54	4,63	4,49	4,55

14. Dacă există îndrumători sau tutori de an.

Da, la fiecare an de studiu există tutori. De asemenea, fiecare titular de disciplină respectiv fiecare cadru didactic îndrumător de seminar/laborator/proiect are prevăzut program de consultații și de recuperare care este anunțat la avizier, pe Intranetul facultății și pe Internet.

15. Dacă există un climat puternic centrat pe cercetare și pe valorificarea rezultatelor de cercetare.

La nivelul universității există și este pusă în practică o strategie pe termen lung în domeniul cercetării, adoptată de Senatul universității, în cadrul acesteia sunt prevăzute puncte specifice facultății. La nivelul universității există și este pus în practică un plan anual al activității de cercetare, adoptat de Consiliul Științific. În cadrul acesteia sunt prevăzute puncte specifice facultății.

Cadrele didactice participă la simpozioane, conferințe, seminarii, workshop-uri etc. la alte instituții de profil din țară, cu publicare de articole științifice în volumele conferințelor, periodice etc: 13th Symposium on Neural Networks and Applications (NEUREL2016), NONLINEAR STUDIES – www.nonlinearstudies.com, Bulletin des Sciences Mathématiques, 24th International Symposium of Research and Applications in Psychology (SICAP 24), Semigroup Forum. Cadrele didactice au obținut citări în volume, periodice și articole ale altor cadre didactice sau cercetători și cadre didactice cuprinse în baze de date de specialiști.

Resursele financiare dedicate special cercetării sunt prevăzute în Bugetul de venituri și cheltuieli (BVC) al universității (procent) iar o cotă parte din valoarea contractelor de cercetare intră în acest buget. Baza materială a facultății permite logistica necesară cercetării. Personalul didactic are capacitățile cerute de activitatea de cercetare.

Prodecanul facultății împreună cu directorul de departament se ocupă permanent de impulsivitatea activității de cercetare și apariția rezultatelor acesteia în volumul “Anale. Seria Informatică” editat de FCIA, volum care este acreditat B+ cod 875), este indexat Index Copernicus și inclus în mai multe baze de date internaționale care pot fi vizualizate la următoarea adresă: http://anale-informatica.tibiscus.ro/?page=12_indexari&lang=en (EBSCO, Index Copernicus, DOAJ, arXiv etc.).

Există direcții de cercetare la nivelul catedrei, în baza cărora s-au creat grupuri de cercetare. În perioada 02-12.05.2017 în facultate s-a desfășurat simpozionul APhS2017-Actualități și Perspective în Hard și Soft.

În ceea ce privește publicațiile, facultatea editează periodicul „Anale. Seria Informatică”, din care au apărut volumul XIV fascicula 2/2016 și volumul XV fascicula I/2017.

Nu există standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, dar există o politică de prevenire a încălcării normelor de etică în activitatea de cercetare prin introducerea unei părți speciale în Codul de etică.

Rezultatele cercetării sunt criteriile luate în calcul la evaluarea anuală a cadrului didactic și la promovarea în grad didactic. Facultatea nu a implementat departajarea salariului funcție de rezultatele cercetării.

16. Dacă facultatea dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli și dacă acesta este riguros respectat.

În fiecare an calendaristic, conducerea facultății elaborează Bugetul de venituri și cheltuieli (BVC), care este analizat de Comisia de Administrație, Resurse umane și Financiare și în final aprobat de Senatul Universității. Acest buget este apoi respectat cu rigurozitate. Detalii privind bugetul anului curent sunt prezentate mai jos:

Explicații	Anul 2015/2016	Anul 2016/2017
1. Venituri – total, din care:	1.220.175	1.115.971
1.1. din taxele de școlarizare ale studenților	1.029.192	1.027.256
1.2. din activitatea de cercetare	6.157	87.354
1.3. din alte surse	184.826	1.361
2. Cheltuieli – total, din care:	585.431	692.276
2.1. pentru plata salariilor	384.628	398.497
2.2. pentru investiții	6.006	7.312
2.3. pentru cercetare	69.594	153.073
2.4. cheltuieli indirecte	125.203	133.394
3. Construcția bugetului		
3.1. Dacă acest buget este respectat în mod riguros și modul în care se face urmărirea execuției bugetare (detaliați)	Da	Da
3.2. Care este valoarea taxelor de școlarizare față de cele de la alte 3 universități din Transilvania (Universitatea de Vest, Universitatea din Oradea, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj Napoca), la specializări similare, pe fiecare specializare	UTT = 2.400-2.600 U.Vest =2.500-3.000 https://www.uvt.ro/files/ba81b9ed8e01d7d67fb5e6b1b76bbb750ba69f5c/ U.Oradea= 2.200 https://www.uoradea.ro/display7100 UBB = 2.500 http://admitere.ubbcluj.ro/ro/licenta/docs/Taxa%20de%20scolarizare%202015-2016.pdf	UTT=2.600 U.Vest=3.000 https://www.uvt.ro/files/8fba547b1f0a5e0f53985fa3c75a9ce3b4c21886/ U.Oradea=2.200 https://www.uoradea.ro/display11760 UBB=3.600 http://www.ubbcluj.ro/ro/taxe/files/2016-2017_Taxe_de_scolarizare.pdf
3.3. Care sunt posibilitățile de asistență financiară din partea facultății (detaliați)	Reduceri și scutiri de taxe, conform Regulamentului aprobat de Senat	Reduceri și scutiri de taxe, conform Regulamentului aprobat de Senat
3.4. Modul în care taxele și utilizarea lor (procentual, pe capitole de cheltuieli) sunt aduse la cunoștința studenților (detaliați modalitățile)	Da, în cadrul Raportului anual al Rectorului	Da, în cadrul Raportului anual al Rectorului
3.5. Care sunt spațiile de învățământ ale facultății și care dintre acestea sunt în proprietate (detaliați)	2 săli curs/seminar 5 laboratoare 1 sală decanat 1 sală secretariat 2 laboratoare de cercetare Toate în proprietatea univ. – există CF la Rectorat	2 săli curs/seminar 5 laboratoare 1 sală decanat 1 sală secretariat 2 laboratoare de cercetare Toate în proprietatea univ. – există CF la Rectorat
3.6. Ce s-a întâmplat la sfârșitul anului financiar cu diferența pozitivă între veniturile și cheltuielile facultății, sau, de unde s-a acoperit diferența negativă între venituri și cheltuieli (detaliați)	S-a folosit pentru a acoperi situația deficitară a altor facultăți	S-a folosit pentru a acoperi situația deficitară a altor facultăți
3.7. Dacă la facultate există persoane desemnate să efectueze Control financiar preventiv, când și cum au acționat acestea (detaliați)	Da – 2 Nu s-au cerut avize decât de la una din persoane și aceasta numai pentru materiale consumabile.	Da – 2 Nu s-au cerut avize decât de la una din persoane și aceasta numai pentru materiale consumabile.

Facultatea a dezvoltat aplicația informatică pentru încasarea taxelor școlare și evidențierea clară a încasărilor taxelor de școlarizare, taxelor de restanțe, taxelor de recuperare laborator.

S-au efectuat atât audituri interne cât și externe ale universității.

Ultima execuție bugetară a bugetului facultății a fost făcută publică în cadrul Raportului anual al Rectorului.

C. Domeniul: Managementul Calității

17. Dacă facultatea are o Comisie al Calității sau responsabili cu calitatea și dacă aceștia promovează o cultură a calității.

La nivelul universității este constituită *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității* formată din 5 membrii, iar la nivelul facultății este constituită *Comisia Calității*, formată din 2 cadre didactice și un student. Acestea

au un Regulament de organizare și funcționare și își desfășoară activitatea conform unui Plan anual de activitate.

18. Dacă facultatea dispune de strategii de îmbunătățire a calității.

Senatul universității a adoptat *Strategia de asigurare a calității* și există un Plan de activitate al Comisiei universității și ale Comisiilor facultăților în care sunt precizate clar obiectivele propuse, termene și responsabilități, modalități de realizare.

19. Dacă facultatea inițiază, monitorizează și revizuieste periodic programele de studiu, prin comparație la nivel național și internațional, pentru a corespunde calificării universitare și dinamicii pieței muncii.

Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei universității prevede existența și punerea în practică a evaluărilor periodice ale programelor de studiu, în general, și a specializărilor în curs de acreditare, în particular, punerea în practică fiind asigurată prin Planul anual de activitate al Comisiei.

20. Dacă facultatea dispune de un regulament și proceduri specifice de examinare a studenților și dacă acestea sunt cunoscute de către titularii de cursuri și studenți.

Senatul universității a adoptat *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* în care se prevăd modalitățile de examinare și notare a studenților. Regulamentul este afișat la avizierele universității și facultăților și postat pe Internet, iar prevederile sale sunt prelucrate anual cu studenții admiși în anul I, în prima zi de școală. Aceleași prevederi sunt incluse în Ghidul studentului.

21. Dacă procedeele de examinare și evaluarea studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și dacă sunt anunțate studenților din timp și în detaliu.

Fișele disciplinelor prezintă modalitatea de îmbinare a activității de predare cu cele de învățare și notare a studenților, care se face atât pe parcursul semestrului cât și prin examen final. Modalitatea de examinare este prezentată în fișa disciplinei care este postată atât pe Intranetul facultății cât și pe portalul facultății, anunțată de fiecare titular de curs la prima oră din semestru și indicată în planificarea sesiunilor de examen.

22. Dacă există un sistem de evaluare a personalului academic. Care sunt modalitățile și criteriile de evaluare aplicate? (vezi auto-evaluarea cadrelor didactice și evaluarea anuală de către directorul de departament, evaluarea colegială în cadrul catedrei).

La nivelul Consiliului facultății este adoptată în cursul semestrului II o planificare a evaluării colegiale prin participarea la cursuri/seminarii/laboratoare și este prevăzută discutarea rezultatelor în Consiliul facultății.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în Universitate aplică prin portalul <http://studenti.tibiscus.ro> pentru toate cadrele didactice angajate, un *Chestionar de evaluare*. Rezultatele sunt prelucrate de Comisia universității și prezentate, centralizat, rectorului universității iar pentru fiecare facultate, decanului facultății. Acesta organizează o ședință specială cu cadrele didactice evaluate în care, împreună cu directorul de departament și fiecare cadru didactic în parte, se prezintă și discută rezultatele evaluării și se propun măsuri de îmbunătățire a activității.

Simultan cu evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face și autoevaluarea, pe baza aceluiași Chestionar. Directorul de departament face o analiză comparativă a autoevaluării și a evaluării de către studenți, în baza căreia împreună cu fiecare cadru didactic în parte se stabilesc măsuri de creștere a calității activității cadrului didactic.

23. Disponibilitatea resurselor de învățare.

Biblioteca universității dispune de un fond de carte propriu din domeniul informatică și conexe, atât ale cadrelor didactice proprii sau asociate, cât și titluri apărute în edituri din țară sau străinătate. Cea mai mare parte a acestora este prezentată tipărit, dar unele sunt disponibile și pe CD/DVD. Împrumutul acestora este asigurat gratuit pentru cadrele didactice și studenții universității pe bază de fișă individuală. Există abonamente la reviste de specialitate din țară și străinătate, o parte la biblioteca universității și o parte la cea a facultății. Anual se stabilește, la nivelul conducerii universității, un plan de achiziție iar fondurile necesare sunt prevăzute în buget.

24. Dacă există programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte.

Studenții cu rezultate foarte bune sunt recompensați prin reducerea taxei de școlarizare, conform unui regulament aprobat de Senatul universității. Cel mai bun student al fiecărui program de studiu este recompensat moral și material, anual, cu titlul de *Student eminent* de către *Asociația Orizonturi Universitare* din Timișoara, care este o manifestare tradițională în centrul universitar Timișoara și la care universitatea este coorganizator.

25. Dacă există programe de recuperare a studenților cu performanțe reduse.

În baza regulamentului de desfășurare a activității didactice, cadrele didactice organizează consultații, deosebit de importante pentru studenții mai slab pregătiți. De asemenea, în afara orelor de consultații, cultura de comunicații existentă în facultatea noastră încurajează interacțiunea informală (prin e-mail) între cadre didactice și studenți, cu scopul lămuririi oricăror probleme sau dificultăți. Studenții cu dificultăți de învățare pot participa de mai multe ori la aceeași ședință de laborator, sunt încurajați să participe la consultații sau la recuperări.

26. Dacă facultatea are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza informațiilor relevante pentru asigurarea și evaluarea instituțională a universității.

Cercul de cercetare științifică studențească din cadrul facultății, sub coordonarea membrilor Comisiei Calității a facultății, a elaborat o aplicație informatică de evaluare on-line a calității cadrelor didactice și programelor de studiu. Rezultatele acesteia sunt păstrate într-o bază de date care permite analizarea rezultatelor și a evoluției calității în universitate, facultate respectiv pe cadru didactic.

27. Dacă facultatea asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților etc.

Facultatea dispune de o pagină de Internet foarte bine articulată și organizată. Prin intermediul acesteia sunt difuzate și popularizate toate informațiile utile pentru studenți, cadre didactice și alte persoane interesate, cu privire la componența catedrei și domeniile de interes ale cadrelor didactice; planurile de învățământ și programele analitice ale tuturor cursurilor, informații actuale și de arhivă cu privire la examenele de admitere și de finalizare a studiilor, informații despre facilitățile oferite studenților, oferte ale diferitelor firme pentru studenții noștri, etc.

Există un portal al facultății unde studenții pot descărca materiale de studiu, cursuri, tematici de lucrări de laborator etc., pot afla informații despre prezențe, taxe, note la examene etc.

Toate informațiile privind calificările, programele de studiu, diplomele eliberate, cadrele didactice, activitatea didactică și de cercetare, baza materială, facilități etc. sunt prezentate de asemenea la avizier și pe Intranet.

Există creat un forum de discuții administrat și moderat de decanul facultății, unde solicitanții pot obține orice informații au nevoie.

O pagină a facultății a fost dezvoltată și pe Facebook fiind actualizată permanent atât de cadre didactice cât și de studenți. Studenții fiecărui an de studiu și-au creat propriile grupuri de Facebook unde țin mai ușor legătura cu cadrele didactice și între ei, permițând un schimb rapid și eficient de informații.

28. Dacă planul de asigurare a calității elaborat la nivelul facultății și auto-evaluarea acestuia sunt publice (afișare sau publicare).

CEACUT a adoptat procedurile și activitățile de evaluare a calității și stabilește calendarul de activitate pe fiecare an universitar. La sfârșitul fiecărui an universitar (și la nevoie) este prevăzută elaborarea Raportului anual de evaluare internă de către fiecare facultate, raport prezentat în Consiliul facultății și Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în universitate, adoptat apoi de Senatul universității și publicat la avizierul universității/facultății și pe Internet.

Î N T O C M I T,

COMISIA CALITĂȚII LA FACULTATEA DE CALCULATOARE ȘI INFORMATICĂ APLICATĂ,

Responsabil: Lect.dr. Florentina Anica Pinte

Membri: Lect.dr. Paul Gheorghe Zinca

Stud. Benjamin Oneț

